

ABSTRAK

Perancangan Pengukuran kinerja karyawan dengan *Human Resources Scorecard* (Studi kasus pada Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Bandung).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja karyawan dengan menggunakan *Human Resources Scorecard* pada Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Bandung dengan perspektif yang sekiranya relevan dalam penggunaannya seperti *HR Competency*, *HR efficiency*, *HR Deliverable*, dan HPWS.

Pendekatan penelitian dilakukan dengan menggunakan penelitian kualitatif, . penelitian dilakukan di Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Bandung (Bawaslu Kabupaten Bandung), Waktu penelitian dilakukan pada 24 Oktober 2022. Narasumber dalam penelitian ini ialah Ketua Bawaslu Kabupaten Bandung, Kepala Sekretariat, Koordiv SDMO, dan Karyawan Bawaslu Kabupaten Bandung.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Bawaslu Kabupaten Bandung. pada HR Competency, organisasi mencapai skor 3.64, HR Deliverable mencapai skor 3.36, *High Performance Work System* (HPWS) mencapai skor 3.57, dan HR Efficiency mencapai skor yang sangat baik, yaitu 4.00, dengan total skor terbobot organisasi adalah 14.57, Secara keseluruhan, organisasi memiliki dasar yang kuat untuk terus berkembang dan memberikan kontribusi positif.

Kata Kunci: Human Resources Scorecard, HR Deliverable, HR Efficiency, High Performance Work Systems, HR Competency dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Employee Performance Measurement Design with Human Resources Scorecard (Case Study at the Election Supervisory Agency of Bandung Regency).

This study aims to identify and analyze employee performance using the Human Resources Scorecard at the Election Supervisory Agency of Bandung Regency with relevant perspectives such as HR Competency, HR Efficiency, HR Deliverable, and HPWS.

The research approach employed is qualitative research. The study was conducted at the Election Supervisory Agency of Bandung Regency (Bawaslu Kabupaten Bandung). The research was carried out on October 24, 2022. The informants in this study were the Chairperson of Bawaslu Kabupaten Bandung, the Head of Secretariat, the Coordinator of SDMO, and the Employees of Bawaslu Kabupaten Bandung.

The results of the study show that the Election Supervisory Agency of Bandung Regency, in terms of HR Competency, achieved a score of 3.64; HR Deliverable achieved a score of 3.36; High-Performance Work System (HPWS) achieved a score of 3.57, and HR Efficiency achieved an excellent score of 4.00. With a total weighted score of 14.57, the organization has a strong foundation for continuous development and positive contributions.

Keywords: Human Resources Scorecard, HR Deliverable, HR Efficiency, High-Performance Work Systems, HR Competency, and Employee Performance.