

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan *reward* terhadap motivasi kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Cilaki Bandung baik secara langsung maupun tidak langsung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan *probability sampling* menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* dengan sampel sebanyak 87 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan menggunakan alat bantu SPSS *Statistic 23*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan *reward* secara simultan memiliki kontribusi atau pengaruh terhadap motivasi kerja sebesar 59,9%. Secara parsial besarnya pengaruh Lingkungan Kerja sebesar 21,8% dan pengaruh *reward* terhadap motivasi kerja sebesar 27,3%. Sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, sehingga dapat disimpulkan bahwa *reward* memberikan pengaruh paling besar terhadap motivasi kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Cilaki Bandung.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Reward, Motivasi Kerja

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the work environment and rewards on work motivation at PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki Bandung Head Office both directly and indirectly. The research method used is descriptive and verification methods. The sampling technique used was probability sampling using the proportionate stratified random sampling method with a sample of 87 respondents. The data collection techniques used were observation, interviews and questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression, multiple correlation, coefficient of determination and using the SPSS Statistics 23 tool. The results of the research show that the work environment and rewards simultaneously have a contribution or influence on work motivation of 59.9%. Partially, the influence of the work environment is 21.8% and the influence of rewards on work motivation is 27.3%. The rest is influenced by other variables that were not studied, so it can be concluded that rewards have the greatest influence on work motivation at PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki Bandung Head Office.

Keywords: Work Environment, Reward, Work Motivation