

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *ELECTRONIC*
BANKING TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN
NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
BANK BJB KANTOR CABANG TAMANSARI BANDUNG**

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memproleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pasundan

Oleh :

Indah Putri Sentani

194010268



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2024**