

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, globalisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kehidupan manusia, diantaranya dalam bidang teknologi. Kemajuan teknologi memungkinkan konsumen untuk hidup dengan lebih mudah dan cepat tindakannya. Ada banyak hal yang dapat dilakukan dengan adanya teknologi, karena teknologi memudahkan pekerjaan masyarakat. Oleh karena itu, masyarakat saat ini sangat bergantung pada teknologi, seperti di bidang keuangan. Ini adalah salah satu contoh industri yang mengalami perkembangan yang signifikan dari karena adanya globalisasi dan kemajuan teknologi digital.

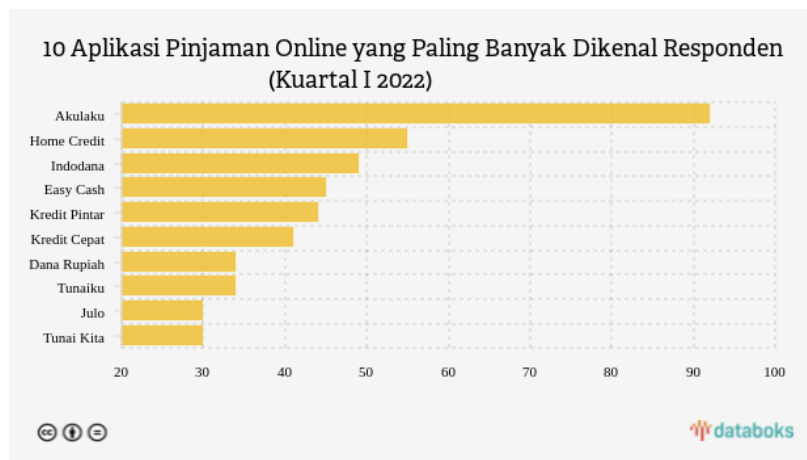
Berbagai aspek kehidupan manusia telah diubah oleh teknologi informasi, termasuk sektor keuangan, di era globalisasi dan digital saat ini. Kemunculan jasa pinjaman online adalah salah satu perubahan besar dalam sektor keuangan. Jasa ini memungkinkan orang untuk mendapatkan pinjaman dengan mudah dan melakukannya melalui platform digital tanpa perlu mengikuti prosedur yang rumit seperti yang dilakukan oleh lembaga keuangan konvensional.

Jasa pinjaman online telah menjadi tren yang semakin populer di masyarakat sebagai akibat dari globalisasi dan digitalisasi. Semakin banyak perusahaan pinjaman online yang menawarkan berbagai jenis pinjaman, seperti pinjaman mikro, pinjaman cepat, dan tanpa agunan. Teknologi digital memungkinkan

individu dan perusahaan kecil dan menengah untuk mendapatkan dana lebih cepat dan lebih efisien.

Asal usul Pinjol berasal dari perkembangan industri *fintech* (*financial technology*), yang dimulai pada awal abad ke-21. Industri ini mulai mengubah cara konvensional untuk menyediakan layanan keuangan, seperti pinjaman, sebagai akibat dari perkembangan teknologi komputer, internet, dan telekomunikasi.

Menurut Bank Indonesia (BI:2013) *Finansial Technology* (*FinTech*) merupakan gabungan dari teknologi yang beradu dengan sistem keuangan membentuk layanan keuangan baru berbasis teknologi.



Gambar 1. 1 Aplikasi Jasa Pinjaman Online Terpopuler di Indonesia

Sumber: databoks.katadata

Menurut survei DailySocial, Akulaku merupakan startup layanan pinjaman online (pinjol) sektor konsumtif paling populer di Indonesia pada kuartal pertama 2022. Dalam laporan surveinya yang bertajuk Startup Report 2021-2022 Q1 ,

DailySocial menemukan bahwa Akulaku dikenal oleh 92% responden, tertinggi dibandingkan para pesaingnya. Startup pembiayaan multiguna HomeCredit hanya diketahui oleh 55% responden, sedangkan Indodana diketahui oleh 49% responden. Kemudian Easy Cash, Kredit Pintar, dan Kredit Cepat masing-masing dikenal oleh 45% responden, 44% responden, dan 41% responden. Berikutnya DanaRupiah dan Tunaiku sama-sama dikenal oleh 34% responden. Sementara itu Julo dan TunaiKita masing-masing hanya dikenal oleh 30% responden. Survei ini dilakukan terhadap 546 responden yang tersebar di seluruh Indonesia. Responden berusia antara 18-35 tahun dan sebagian besar berada di Pulau Jawa.

Penelitian oleh N. Kholis memberikan gambaran tentang masa depan bank konvensional dengan fintech yaitu kedua industri tersebut dapat berkolaborasi dan saling tumbuh beriringan dan memajukan perekonomian Indonesia (Supriyanto & Ismawati, 2019). Setiap individu pasti memiliki kebutuhan yang sudah seharusnya dapat terpenuhi agar merasakan ketenangan dalam menjalani hidup. Terpenuhinya kebutuhan tersebut ternyata masih belum cukup untuk memuaskan mereka karena kebutuhan hidup yang semakin hari meningkat mengakibatkan kesejahteraan individu tidak hanya diukur berdasarkan kemampuan untuk memenuhi kebutuhan primer tetapi lebih dari itu seperti keinginan untuk mengikuti gaya hidup yang hanya mengutamakan kepuasan (Mardikaningsih et al., 2020).

Selain itu, faktor pribadi dianggap mempunyai kemampuan reaksi yang cepat terhadap berbagai penawaran produk atau jasa dalam keputusan pembelian. Salah satunya adalah gaya hidup dan konsep diri (Polisoa Mila Utary et al., 2019).

Sedangkan gaya hidup didefinisikan cara hidup yang diidentifikasi oleh bagaimana orang menghabiskan waktu mereka (aktivitas), apa yang mereka pilih dan gunakan untuk melewati waktu tersebut

Dalam era digitalisasi saat ini, pinjaman online telah menjadi alternatif populer bagi para karyawan PT Kaldu Sari Nabati dalam memenuhi kebutuhan keuangan mereka. Pinjaman online memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam proses pengajuan dan pencairan dana yang efisien. Bagi karyawan PT Kaldu Sari Nabati, ini menjadi pilihan yang dapat membantu mereka mengatasi kendala finansial dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari, seperti kebutuhan keluarga, pribadi, atau bahkan partisipasi dalam kegiatan sosial.

Seiring dengan perkembangan era digital penggunaan internet dan media sosial telah memberikan dampak signifikan pada perilaku masyarakat termasuk karyawan di PT Kaldu Sari Nabati. Salah satu perubahan yang terjadi adalah minat karyawan dalam menggunakan jasa pinjaman online. Karyawan lebih cenderung menggunakan jasa pinjaman online karena berbagai alasan khususnya terkait dengan kebutuhan dan gaya hidup mereka.

Gaya hidup menjadi faktor penting dalam keputusan penggunaan jasa pinjaman online bagi karyawan PT Kaldu Sari Nabati. Dalam dunia yang serba modern ini gaya hidup karyawan menuntut mereka untuk tetap *up-to-date* dengan tren terkini. Hal ini dapat mencakup keinginan untuk memiliki gadget terbaru berlibur ke tempat-tempat eksotis atau bahkan pakaian dan aksesoris fashion

terkini. Pinjaman online memberi mereka kemampuan untuk memenuhi keinginan tersebut tanpa harus menunggu lama atau terikat pada prosedur yang rumit.

Namun penting bagi karyawan PT Kaldu Sari Nabati untuk mempertimbangkan konsekuensi penggunaan jasa pinjaman online dengan bijak. Mereka perlu memastikan bahwa mereka dapat mengelola pinjaman tersebut dengan baik dan membayar kembali sesuai jadwal yang telah ditentukan. Selain itu mereka juga harus secara hati-hati mempertimbangkan tingkat bunga dan biaya administrasi yang terkait dengan pinjaman online agar tidak terjebak dalam jeratan utang yang berkepanjangan.

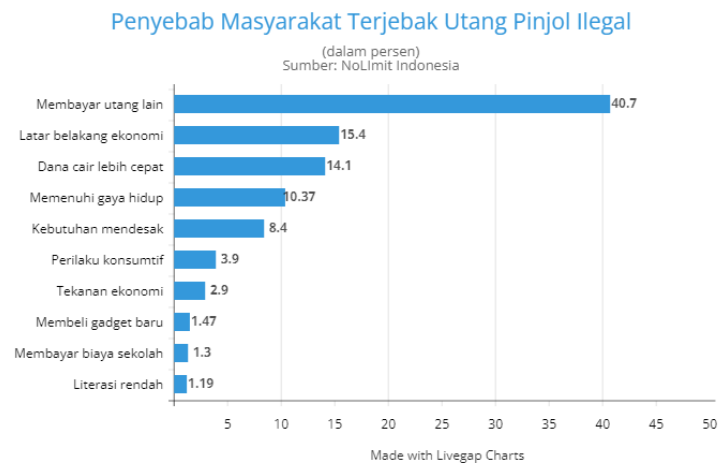


Gambar 1. 2 Profil PT Kaldu Sari Nabati

sumber: id.wikipedia.org

PT Kaldu Sari Nabati adalah perusahaan berbasis di Indonesia yang mengkhususkan diri dalam produksi produk makanan berbahan nabati. Didirikan

pada 1993, perusahaan ini telah beroperasi selama 30 tahun dan telah menjadi merek terkenal di industri makanan Indonesia. Fokus utama PT Kaldu Sari Nabati adalah menyediakan produk makanan bergizi dan lezat berkualitas tinggi yang terbuat dari bahan-bahan alami. Mereka memiliki beragam produk yang memenuhi preferensi konsumen dan kebutuhan makanan yang berbeda. Salah satu produk andalan PT Kaldu Sari Nabati adalah kaldu dan kaldu berbahan nabati.

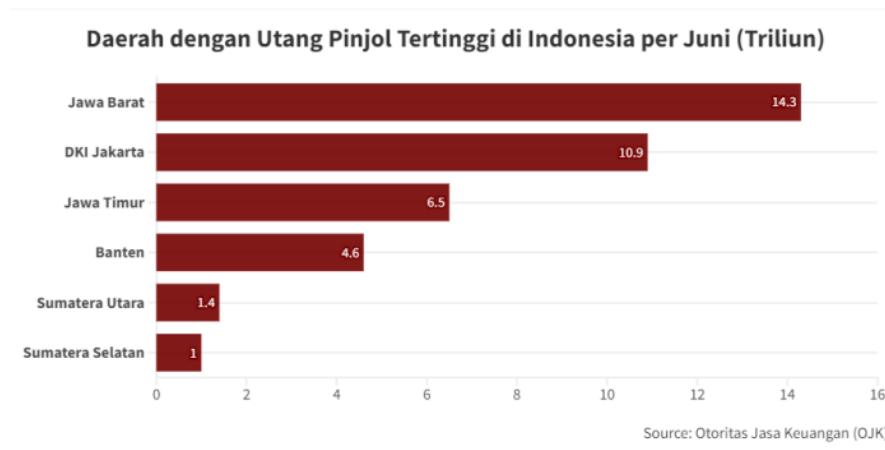


Gambar 1. 3 Penyebab terjat Pinjaman Online

Sumber: databoks.katadata

Menurut data yang dihimpun NoLimit Indonesia, 40,7% perbincangan mengungkapkan bahwa alasan yang mendorong penggunaan jasa pinjol ilegal adalah untuk membayar utang lain. Kemudian, penggunaan jasa pinjol ilegal yang didorong latar belakang ekonomi menengah ke bawah sebanyak 15,4%, dana yang cair lebih cepat 14,1%, memenuhi kebutuhan gaya hidup 10,37%. Kemudian,

kebutuhan mendesak 8,4%, perilaku konsumtif 3,9%, tekanan ekonomi 2,9%, membeli gadget baru 1,47%, membayar biaya sekolah 1,3%, dan literasi pinjaman online yang masih rendah 1,19%.



Gambar 1. 4 Daerah dengan Utang Pinjaman Online Tertinggi di Indonesia

Sumber: analysis.netray.id

Grafik di atas menunjukkan bahwa Jawa Barat memiliki utang pinjol terbesar dengan total Rp 14,3 Triliun, sementara DKI Jakarta berada di urutan kedua dengan utang hampir 11 Triliun. Jumlah utang atau pinjaman yang masih berjalan di seluruh negeri meningkat menjadi Rp 52,7 triliun. Nilai ini tumbuh 18,86% secara tahunan atau tahun ke tahun, tetapi pertumbuhannya lebih sedikit daripada yang terjadi pada bulan Mei, yaitu mencapai 28,11%. Karena peningkatan jumlah penyebaran, tingkat wanprestasi pembiayaan lebih dari 90 hari (juga dikenal sebagai pinjol startup TWP 90 melalui sisi nilai) meningkat sedikit dari Rp 1,729 triliun menjadi Rp 1,733 triliun. Meningkatnya jumlah pinjaman

masyarakat secara keseluruhan di seluruh negara pasti akan menimbulkan permasalahan lainnya.

Tabel 1. 1 Pra – penelitian responden mengenai pengaruh jasa pinjaman online terhadap gaya hidup

NO	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1	Apakah Anda pernah atau sedang menggunakan jasa pinjaman online?	70%	30%
2	Apakah jasa pinjaman online mempermudah Anda dalam memenuhi gaya hidup	73%	27%
3	Menurut Anda apakah jasa pinjaman online mempengaruhi minat Anda dalam memenuhi gaya hidup?	67%	33%

Sumber diolah oleh peneliti 2023

Dilihat dari tabel 1.1 bahwa sebesar 70% responden pernah atau sedang menggunakan jasa pinjaman online, namun dilihat dari apakah jasa pinjaman online mempengaruhi gaya hidup, sebesar 73% responden merasa bahwa jasa pinjaman online dapat mempermudah dalam memenuhi gaya hidupnya. Serta dapat dilihat juga bahwa sebesar 67% jasa pinjaman online mempengaruhi minat dalam memenuhi gaya hidup.

Berdasarkan dari hasil analisis diatas, adanya temuan bahwa jasa pinjaman online berpengaruh terhadap gaya hidup :

1. Adanya karyawan yang menggunakan aplikasi jasa pinjaman online
2. Aplikasi jasa pinjaman mempermudah (*Perceived Easy Of Use*) karyawan dalam memenuhi gaya hidup mereka

3. Dengan kemudahan penggunaan (*Perceived Easy Of Use*) yang dimiliki oleh aplikasi jasa pinjaman online, sangat mempengaruhi minat (*Interest*) karyawan dalam memenuhi gaya hidup mereka

Sehingga berdasarkan hasil pengamatan yang peneliti lakukan pada 30 responden ditemukan adanya permasalahan bahwa jasa pinjaman online berpengaruh untuk gaya hidup dan dapat ditarik kesimpulan hal ini terlihat dari mayoritas responden yang merasa bahwa jasa pinjaman online dapat mempermudah memenuhi gaya hidup mereka dan mempengaruhi minat dalam gaya hidup mereka.

Dengan pemahaman yang matang tentang gaya hidup serta pertimbangan yang bijak dalam penggunaan jasa pinjaman online karyawan PT Kaldu Sari Nabati dapat memanfaatkan layanan ini dengan baik. Penting bagi mereka untuk memiliki pengelolaan keuangan yang baik dan kemampuan untuk membedakan kebutuhan yang sebenarnya dengan keinginan yang tidak terlalu penting. Dengan demikian mereka dapat membangun kehidupan keuangan yang sehat dan stabil.

Fenomena ini menjadi penting untuk diteliti lebih lanjut dalam sebuah skripsi. Penelitian ini akan menggali lebih dalam mengenai pengaruh jasa pinjaman online terhadap gaya hidup karyawan di PT Kaldu Sari Nabati Sumedang. Penting untuk memahami pengaruh jasa pinjaman online terhadap gaya hidup karyawan di PT Kaldu Sari Nabati. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang

problematika *Pengaruh Jasa Pinjaman Online Terhadap Gaya Hidup Karyawan di PT Kaldu Sari Nabati Sumedang.*

1.2 Perumusan Masalah

- 1) Bagaimana gambaran umum perusahaan PT Kaldu Sari Nabati di Kabupaten Sumedang?
- 2) Bagaimana penggunaan jasa pinjaman online dan gaya hidup pada karyawan PT Kaldu Sari Nabati Sumedang?
- 3) Seberapa Besar Pengaruh Jasa Pinjaman Online Terhadap Gaya Hidup Karyawan di PT Kaldu Sari Nabati Sumedang?
- 4) Bagaimana hambatan dalam jasa pinjaman online dan upaya apa untuk mengatasi hambatan hambatanannya?

1.3 Tujuan Penelitian

- 1) Untuk mengetahui gambaran umum tentang PT Kaldu Sari Nabati yang berlokasi di Kabupaten Sumedang. Mengkaji sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, dan kegiatan operasional perusahaan adalah tujuan dari penelitian ini. Tujuannya adalah untuk mendapatkan pemahaman tentang konteks perusahaan dalam penggunaan jasa pinjaman online dan gaya hidup karyawan.
- 2) Untuk melihat karyawan PT Kaldu Sari Nabati Sumedang menggunakan jasa pinjaman online dan gaya hidup. Tujuan ini adalah untuk mengumpulkan informasi tentang cara karyawan menggunakan jasa pinjaman online, seperti

frekuensi penggunaan, alasan untuk meminjam, dan jumlah pinjaman yang digunakan. Selain itu, akan dilakukan penelitian tentang hal-hal yang berkaitan dengan gaya hidup karyawan, seperti aktivitas rekreasi, pola makan, dan kebiasaan belanja.

- 3) Untuk mengevaluasi bagaimana jasa pinjaman online berdampak pada gaya hidup karyawan PT Kaldu Sari Nabati Sumedang. Tujuan ini melibatkan analisis data untuk menentukan apakah penggunaan jasa pinjaman online berdampak positif atau negatif pada gaya hidup karyawan. Hal ini akan membantu memahami bagaimana penggunaan jasa pinjaman online berdampak pada keuangan pribadi dan kesehatan karyawan.
- 4) Untuk mengidentifikasi hambatan dalam menggunakan jasa pinjaman online dan membuat rencana untuk mengatasi kendala tersebut. Tujuan ini melibatkan analisis terhadap faktor-faktor yang menjadi hambatan untuk menggunakan jasa pinjaman online, seperti tingkat bunga yang tinggi, ketidakjelasan syarat dan ketentuan, atau kurangnya pemahaman tentang pengelolaan keuangan. Selanjutnya akan dibahas upaya yang dapat dilakukan, seperti memberikan edukasi keuangan, mempercepat proses pengajuan pinjaman, atau menawarkan suku bunga yang lebih kompetitif.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik dan penelitian ini bertujuan memberikan pemahaman yang lebih baik dan memberikan wawasan yang berharga kepada mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP) di Universitas Pasundan. Penelitian ini akan menggali lebih dalam tentang kegunaan ilmu administrasi dalam konteks bisnis, dengan fokus pada administrasi di FISIP. Penelitian ini akan menjelaskan bagaimana ilmu administrasi dapat memberikan kontribusi positif dalam pengelolaan administrasi bisnis FISIP, termasuk pengorganisasian, perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi mahasiswa ilmu administrasi bisnis dan pihak universitas dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas administrasi bisnis FISIP serta memperbaiki kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan staf akademik.

1.4.2 Kegunaan Praktis

- 1) Kajian ini bertujuan untuk memberikan wawasan yang dapat digunakan untuk menginvestigasi penggunaan jasa pinjaman online oleh karyawan di PT Kaldu Sari Nabati Sumedang.
- 2) Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang relevan mengenai fenomena jasa pinjaman online di kalangan karyawan PT Kaldu

Sari Nabati Sumedang, sehingga karyawan dapat memanfaatkannya dengan sebaik-baiknya.

1.5 Lokasi dan lamanya penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di lingkungan perusahaan PT Kaldu Sari Nabati Sumedang yang beralamatkan di Jalan Raya Bandung – Garut KM.25, Desa Sukadana Kecamatan Cimanggung Kabupaten Sumedang, Jawa Barat 45364.

1.5.2 Lama Penelitian

Penelitian ini diperkirakan akan berlangsung selama 6 bulan. Dimulai dari pertengahan bulan September 2023 sampai dengan bulan Maret 2023. Adapun jadwal kegiatan yang akan dilaksanakan dan akan dijelaskan pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1. 2 Jadwal Penelitian pada PT Kaldu Sari Nabati Sumedang

No	KETERANGAN	TAHUN 2023-2024																											
		SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER				JANUARI				FEBRUARI				Maret			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
TAHAP PERSIAPAN																													
1	Penjajakan																												
2	Studi Kepustakaan																												
3	Pengajuan Judul																												
4	Penyusunan Usulan Penelitian																												
5	Seminar Usulan Penelitian																												
TAHAP PENELITIAN																													
1	Pengumpulan Data																												
	a. Dokumentasi																												
	b. Angket																												
	c. Observasi																												
2	Pengolahan Data																												
3	Analisis Data																												
TAHAP PENYUSUNAN																													
1	Pembuatan Laporan																												
2	Perbaikan Laporan																												
3	Sidang Skripsi																												
<i>Sumber : Data diolah peneliti tahun 2023</i>																													