

## ABSTRAK

Great Footwear merupakan salah satu rumah industri UMKM yang bergerak dalam bidang produksi sepatu di Kota Bandung yang berada di daerah kawasan Cibaduyut dengan berbagai macam model mulai dari sepatu kulit pria dan wanita baik sepatu pantofel formal dan juga sepatu *casual* berbasis *Online Store*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh kajian tentang penerapan pengendalian kualitas produk sepatu yang dilakukan oleh *Home Industry* Great Footwear dalam upaya meminimalisir produk cacat.

Hasil penelitian dengan menggunakan metode *Fishbone Diagram* untuk dapat mengetahui faktor – faktor penyebab produk cacat diketahui bersumber dari faktor Manusia , Metode, Mesin, Material dan Lingkungan dengan sumber faktor Manusia, Metode dan Lingkungan yang paling banyak menghasilkan kecacatan. Dengan mengetahui faktor – faktor penyebab produk cacat hal ini dapat menjadi upaya meminimalisirkan produk cacat sepatu.

**Kata Kunci : Pengendalian Kualitas , *Fishbone Diagram* , dan Produk Cacat**

## ***ABSTRACT***

*Great Footwear is one of the UMKM industrial houses engaged in shoe production in Bandung City which is located in the Cibaduyut area with a variety of models ranging from men's and women's leather shoes, both formal loafers and casual shoes based on Online Store. The purpose of this study is to obtain a study of the application of quality control of shoe products carried out by the Great Footwear Home Industry in an effort to minimize defective products.*

*The results of research using the Fishbone Diagram method to be able to find out the factors that cause defective products are known to come from human factors, methods, machines, materials and the environment with the source of human factors, methods and environment that produce the most defects. By knowing the factors that cause defective products, this can be an effort to minimize defective shoe products.*

***Keywords: Quality Control, Fishbone Diagram, and Defective Products***