

ABSTRAK

PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Utama Kota Bandung mempunyai peranan yang sangat penting bagi negara dan masyarakat, dalam peraturan menteri badan usaha milik negara republik indonesia Menerapkan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik pada PT. POS Indonesia (Persero) bertujuan untuk mengoptimalkan nilai PT. POS Indonesia (Persero) agar memiliki daya saing yang kuat, baik secara nasional maupun internasional, sehingga mampu mempertahankan keberadaannya mendorong pengelolaan PT. POS Indonesia (Persero) secara profesional, efisien, dan efektif, serta memberdayakan fungsi dan meningkatkan kemandirian, mendorong agar dalam membuat keputusan dan menjalankan tindakan dilandasi nilai moral yang tinggi dan kepatuhan terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan, serta kesadaran akan adanya tanggung jawab sosial PT. POS Indonesia (Persero) terhadap pemangku kepentingan maupun kelestarian lingkungan di sekitar PT. POS Indonesia (Persero), meningkatkan kontribusi PT. POS Indonesia (Persero) dalam perekonomian nasional dan meningkatkan iklim yang kondusif bagi perkembangan investasi nasional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, pertama, Pelaksanaan *Knowledge Sharing* (berbagi pengetahuan) pada karyawan PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Utama Kota Bandung. Kedua, Pelaksanaan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Utama Kota Bandung. Ketiga: Pelaksanaan kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Utama Kota Bandung. Keempat, Pengaruh *Knowledge Sharing* (berbagi pengetahuan) dan *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Utama Kota Bandung baik secara simultan maupun parsial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden 160 orang. Hasil penelitian ini adalah: Pertama, *Knowledge Sharing* (berbagi pengetahuan) dan *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 98,3%. Secara parsial, *Knowledge Sharing* (berbagi pengetahuan) berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 14,9%. Secara parsial *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 83,4%.

Kata Kunci: *Knowledge sharing* (berbagi pengetahuan), *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) Kinerja Karyawan

ABSTRACT

PT. POS Indonesia (Persero) Bandung City Main Branch has a very important role for the state and society, in the regulations of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia. Implementing the principles of Good Corporate Governance at PT. POS Indonesia (Persero) aims to optimize the value of PT. POS Indonesia (Persero) to have strong competitiveness, both nationally and internationally, so that it is able to maintain its existence and encourage the management of PT. POS Indonesia (Persero) professionally, efficiently and effectively, as well as empowering functions and increasing independence, encouraging decision making and carrying out actions based on high moral values and compliance with statutory provisions, as well as awareness of PT's social responsibility. PT. POS Indonesia (Persero) towards stakeholders and environmental sustainability around PT. POS Indonesia (Persero), increasing the contribution of PT. POS Indonesia (Persero) in the national economy and improving a conducive climate for the development of national investment. The aim of this research is to find out, first, the implementation of Knowledge Sharing among employees. PT. POS Indonesia (Persero) Main Branch Bandung City. Second, Implementation of Organizational Citizenship Behavior among PT employees. PT. POS Indonesia (Persero) Main Branch Bandung City. Third: Implementation of PT employee performance. PT. Pos Indonesia (Persero) Main Branch Bandung City. Fourth, the influence of knowledge sharing and organizational citizenship behavior on employee performance. POS Indonesia (Persero) Main Branch Bandung City either simultaneously or partially. The method used in this research is a descriptive verification method with a quantitative approach with a total of 160 respondents. The results of this research are: First, Knowledge Sharing and Organizational Citizenship Behavior simultaneously influence employee performance by 98.3%. Partially, Knowledge Sharing (sharing knowledge) has an effect on employee performance by 14.9%. Partially, Organizational Citizenship Behavior has an effect on employee performance by 83.4%.

Keywords: Knowledge Sharing, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance