

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji beserta Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang maha agung yang telah mencurahkan limpahkan rahmatnya, taufik dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, **“Pengaruh *Online Consumer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Toko Benings Reseller Kebumen Pada *Marketplace* Shopee Di Bekasi”**, penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Solawat beserta salam semoga tercurahkan limpahkan kepada junjungan Nabi besar kita semua yakni habibana wanabiyana Muhammad *Salallahualaihi Wasalam*, seterusnya kepada para sahabat, keluarga, tabiin tabiat, dan terakhir pada kita semua yang Insya Allah termasuk umatnya yang setia.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penggunaan tata Bahasa maupun dalam penulisan. Penelitian ini tidak dapat terealisasikan tanpa adanya dukungan, kritikan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan ini.

Kesempatan kali ini, peneliti dengan sepenuh hati menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya dan sebesar-besarnya kepada yang terhormat Ibu **Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si.** Selaku dosen pembimbing peneliti atas bantuan, bimbingan, dukungan, perhatian, semangat, kasih sayang serta doa baik

langsung maupun tidak langsung serta kesabaran dalam membimbing peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Selain dari pada itu, ucapan dan terimakasih setinggi-tingginya peneliti ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M. Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung .
2. Bapak Dr. Kunkurat., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya., S.Sos., M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana., M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah., S.Sos., M.M.,M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah., S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi dan selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir di program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti., S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

8. Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si dan Bapak Muhammad Fikri Maulana S.Ab.,MBA selaku Dosen Penguji peneliti yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan selama masa skripsi di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan rasa Syukur dan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Ibu Iin Ekasari dan Ayah Makmun. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, segala jerih payah keringat yang telah tcurahkan demi mengantarkanku sampai ke jenjang sarjana. Terima kasih atas sayang, kekuatan do'a restu kalian di setiap perjalananku sampai titik ini dan hingga nanti. Tidak akan cukup semua balasan yang akan aku berikan untuk membayar semua pengorbanan kalian untuk diriku, aku hanya mampu memberikan yang terbaik untuk kalian dan dengan do'a semoga diberikan umur yang Panjang oleh Allah SWT. Doakan aku semoga setelah ini aku dapat membalas seluruh kebaikan dan membahagiakan ayah dan ibu serta selalu menjadi anak yang berbakti untuk selamanya.

2. Untuk kakak saya Ferry Anggriawan, terimakasih sudah menjadi contoh untuk adikmu serta kasih sayang yang kamu berikan. Semoga kelak aku dapat membalasnya dan membahagiakan kakak.
3. Untuk kakak ipar saya Tiara Aisyah Putri, terimakasih telah membantu proses penyusunan ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Keluarga besar saya yang telah memberikan dorongan dan do'a, sampai di titik penyusunan skripsi ini.
5. Untuk Azhar Firman Pratama, *Thank you for showing me that I deserved to be loved. Thank you for seeing the good in me.*
6. Untuk sahabat-sahabat terbaik saya TYCHEBRATZ (Ajeng, Devina, Eka, Ninda, Rinjani, Venina) yang telah menjadi sahabat terbaik. Selalu menjadi penghibur dan juga memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas kehadiran kalian dalam hidupku.
7. Untuk sahabat terbaikku dari kecil hingga sekarang Wanda Febriyenti, terimakasih telah menjadi sosok yang selalu ada buat aku, menjadi pendengar setiaku, pemberi solusi terbaik meskipun terkadang menyesatkan. Terimakasih sudah menjadi sosok yang selalu mendukungku dalam keadaan apapun.
8. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Bisnis, terimakasih atas kebersamaan dan perjuangan kita dalam perkuliahan dan perskripsian. Semoga kita menjadi orang-orang yang sukses kelak.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendoakan, hingga skripsi ini dapat di selesaikan.

10. Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.

Akhir kata, peneliti berharap pada Allah SWT semoga membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga penelitian skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 21 Maret 2024

Azzahra Silvi Dwi Anjani