

**PENGARUH *PEOPLE* DAN *PHYSICAL EVIDENCE*  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA LALANA  
SOCIAL SPACE BANDUNG**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat penyusunan skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**Anisa Rahmawati**

**194010295**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2023**