

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Intenal terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan. Unit Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah pada Puskesmas di Bandung Barat. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah Audit Operasional dan Pengendalian Intenal.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang di bagian kepada pejabat Puskesmas Bandung Barat. dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 41 Pejabat. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling dengan pertimbangan tertentu. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, analisis koefisien korelasi, dan analisis koefisien determinasi. Sedangkan pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode statistik uji t (parsial) dan uji simultan (uji f)

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Audit Operasional berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan dengan hubungan yang kuat dan memiliki pengaruh sebesar 43,2%. Pengendalian Internal berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Pelayanan kesehatan dengan hubungan yang kuat dan memiliki pengaruh sebesar 45,0%. Sedangkan berdasarkan hasil penelitian uji f dapat diketahui bahwa Audit Operasional dan Pengendalian Internal berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Pelayanan dengan hubungan yang kuat dan memiliki pengaruh sebesar 57,1%.

Kata Kunci: Audit Operasional, Pengendalian Internal, Efektivitas Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

This research aims to determine the magnitude of the influence of Operational Audit and Internal Control on the Effectiveness of Health Services. The unit of analysis used in this research is the Community Health Center in West Bandung. The factors tested in this research are Operational Audit and Internal Control.

The method used in this research is descriptive and verification methods. This research uses primary data in the form of a questionnaire given to West Bandung Community Health Center officials. with a total sample taken of 41 officials. The sampling technique used in this research is purposive sampling with certain considerations. The statistical analysis used in this research is multiple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, and coefficient of determination analysis. Meanwhile, hypothesis testing used in this research is the statistical method t test (partial) and simultaneous test (f test)

The results of this research show that Operational Audit has a significant effect on the Effectiveness of Health Services with a strong relationship and has an influence of 43,2%. Internal Control has a significant effect on the Effectiveness of Health Services with a strong relationship and has an influence of 45,0%. Meanwhile, based on the results of the f test research, it can be seen that Operational Audit and Internal Control have a significant effect on Service Effectiveness with a strong relationship and have an influence of 57,1%.

Keywords: *Operational Audit, Internal Control, Health Service Effectiveness*