

DAFTAR PUSAKA

Sumber Buku :

- Agoes, Sukrisno. (2012). *“Auditing. Edisi 4”*. Jakarta: salemba Empat
- Alvin A. Arens Randal J. Elder dan Mark S. Beasley. (2017). *“Auditing dan Jasa Assurance (terjemahan). Edisi kelima belas”*. Jakarta: Erlangga.
- Amin Widjaja Tunggal. (2012). *“Internal Auditing, Edisi Lima”*. Yogyakarta: BPF
- Amin Widjaja Tunggal. (2013). *“Pokok-pokok Auditing dan Jasa Asurans”*. Jakarta: Harvindo.
- Arianto, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(2), 83–101. <https://doi.org/10.32493/jpkpk.v1i2.856>
- Azhar Susanto. (2013). *“Sistem Informasi Akuntansi, -Struktur-Pengendalian Resiko Pengembangan, Edisi Perdana”*. Bandung: Lingga Jaya
- Azwar, Asrul. (1994). *“Manajemen Kualitas Pelayanan Kesehatan”*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Beni Pekei. (2016). *“Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi. Buku 1”*. Jakarta Pusat : Taushia
- Commite of Sponsoring Organizations of the tread way Comission (COSO). (2013). *“Internal Control-Integrated Framework. Executive Summary, Durham, North Carolina Kedua”*. Durham
- Gibson , R. 2005. *Principles of nutrional assesment*. Oxford university. New york.
- Hayat. (2017). *“Manajemen Pelayanan Publik”*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hery. (2017). *“Auditing dan Asurans”*. Jakarta: Grasindo
- IBK. Bayangkara. (2016). *“Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi”*. Jakarta: Salemba Empat
- Krismiaji. (2015). *“Sistem Informasi Akuntansi. Edisi Keempat”*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mardiasmo. (2017). *“Efisiensi dan Efektifitas”*. Jakarta: Andy

- Moenir. (2015). “*Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*”. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mukarom, Zaenal, Muhibudin Wijaya Laksana. (2016). “*Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*”. Bandung: Pustaka Setia
- Mulyadi. (2016). “*Sistem Akuntansi Edisi Empat*”. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi . 2014 . Akuntansi Biaya. Edisi-5. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Supriyono, R. A. (2018). *Akuntansi Keperilakuan*. Yogyakarta: Gadjah Mad University Pressa
- Sukrisno. Agoes. (2017). “*Auditing : Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik , Buku 1, Edisi 5*”. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. (2017). “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*”. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang. (2015). “*Strategi Pemasaran*”. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service

Sumber Jurnal

- Adnan Mahdi Mujahidin. 2014. Panduan Penelitian Praktis Untuk Menyusun Skripsi, Tesis, dan Desertasi. Bandung: Alfabeta
- Aprilia, N. R. (2016). *Pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan Prodi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom*.
- Arvianita, R,R. (2015). *Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit*. Skripsi.Sarjana Ekonomi.Universitas Negeri Yogyakarta.
- B. Romney, Marshall dan Paul John Steinbart. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information System* (edisi 13): Prentice Hall.
- Good Clinical Governance, Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Pada Rumah Sakit (Studi Empiris pada RSUD dan RS Swasta di Kota Surakarta)*. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(2), 168–177
- Gujarati, D.N.,2012, Dasar-dasar Ekonometrika, Terjemahan Mangunsong, R.C., Salemba Empat, buku 2, Edisi 5, Jakarta
- Harmidi, W. (2020) *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Good Corporate Governance pada (BLUD RSUD Kota Palopo)*

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo

- Hidaya, E. (2021). *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah sakit Umum Sriwijaya Kota Palembang* Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
- Kharisma, D. B. (2021). Membangun Kerangka Pengaturan Startup Di Indonesia. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*, 10(3), 431-445.
- Lestari, A. S. (2017) *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Haji Medan)* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- Liyanti, F. (2017). *Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan dan Kejelasan Peran Sebagai Variable Moderasi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung Bandar Lampung.
- Nafi'ah, Z., & Setiyanti, S. W. (2018). *Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Fastabiq Sehat Pku Muhammadiyah Pati. Fokus Ekonomi : Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 13(2), 358–368.
- Pattiasina, V., Tammubua, M. H., Numberi, A., Patiran, A., & Temalagi, S. (2019). Capital Intensity and tax avoidance: an Indonesian case. *International Journal of social Science and humanities*, 3(1), <https://doi.org/10.29332/ijssh.v3n1.25>
- Putra, S. P., & Sari, D. K. S. (2022). Pengaruh Mutu Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien Igd Di Puskesmas Penimbung Tahun 2021. *Nusadaya Journal of Multidiciplinary Studies*, 1(1), 12–15.
- Rahmat, F. M. (2018). *Pengaruh Audit Operasional dan pengendalian Internal Terhadap Efektifitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inal di Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah sakit Islam Assyifa Sukabumi)* Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sukabumi.
- Riyasari, W. dan Fefri I.A (2020). *Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Dan Good Clinical Governance Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs Di Rumah Sakit. Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 2(4), 2656–3649.
- Sholikah, T., & Praptiestrini. (2020). *Analisis Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance dan Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan di RSUD Ja'far Medika. Surakarta Accounting Review (SAREV)*, 2(2), 17–31.
- Toliaso, C. S., Mandagi, C. K. F., & Kolibu, F. K. (2018). *HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS BAHU KOTA MANADO* Cynthia. 7.

Sumber Undang – Undang Dan Peraturan Pemerintah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor: 23 Tahun 2005 tentang *Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.*

Peraturan Menteri Dalam Negeri RI No 61 Tahun 2007. *Tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.* 7 November 2007. Jakarta.

Pemerintah Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah.* Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018, Nomor 1213. Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. (2009). *Undang Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.* Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia LN. 2009/ No. 144. Jakarta.

Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.* Keputusan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia No. BN.2018/NO.416. Jakarta.

Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat dengan Rahmat tuhan yang Maha Esa Menteri Kesehatan Republik Indonesia* BN.2019/NO.1335.

UU No 36 tahun 2009 *tentang Kesehatan.* Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor. 36AD;144:36. 2009

WEBSITE:

[https://aceh.tribunnews.com/2020/11/04/warga-keluhkan-buruknya-pelayanan-kesehatan-di-puskesmas-samar-kilang-ambm-akan-laporkan-ke-dewan.](https://aceh.tribunnews.com/2020/11/04/warga-keluhkan-buruknya-pelayanan-kesehatan-di-puskesmas-samar-kilang-ambm-akan-laporkan-ke-dewan)

<https://www.mjnews.id/2023/03/warga-keluhkan-buruknya-pelayanan-puskesmas-wirun-di-purworejo/>

<https://www.saibumi.com/artikel-119665-warga-bernama-joni-mengeluh-pelayanan-puskesmas-yang-dinilai-buruk-.html#ixzz8EEeyt1Ew>