

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Roni Angger. (2020). Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi. Malang: AE Publishing
- Anandani, Dwi Anindya & Diana Rahmasari. (2023). Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout* pada Pegawai Perusahaan Startup. *Jurnal Penelitian Psikologi*. Vol. 10, No.02. Hal 103-115
- Anandita, Septian Ragi, Mohammad Baharudin, & Wisnu Mahendri. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Cv. Putra Putri Jombang). *Jurnal Inovasi Penelitian*. Vol, 2 No.3. Hal 727-728
- Apriana, I Wayan Agus, Mochamad Edris, & Sutono. (2021). Pengaruh Beban Kerja, dan *Burnout* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Rembang). *Jurnal Stdi Manajemen Bisnis*. Vol 01, No. 01. Hal 2-6
- Astuti, Rini, & Iverizkinawati. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Karyawan pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan. *Jurnal Ilman*. Vol, 6, No.1. Hal 28
- Baruna, Kadek Arya Trisna, I Gede Putu Kawiana, & I Made Astrama. (2023). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tirta Investama Bali Di Denpasar. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*. Vol. 3 No. 7. Hal 1437-1445
- E. Hermawan. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Kajian Ilmiah*. Vol. 22, No. 2. Hal 173
- Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144–150.
- Fachrurazi, Dr. Kasmanto Rinaldi, S.H,M.Si, Dr. Jenita S.E.MM,et., al, (2021). Teori dan Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia. *Yayasan Cendikia Mulia Mandiri*, Batam. Hal 14-20
- Fahira, Jihan Nur, Youmil Abrian, & Nidia Wulansari. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Rangkyo Basa Kota Padang. *Jurnal Kajian Pariwisata dan Bisnis Perhotelan*. Volum 3, Nomor 1. Hal 55-61.

- Fajri, Chotamul, Adinda Amelya, Sumoro, & Sairin. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JJIP – Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*. Vol 5, No.1. Hal 369. Pamulang.
- Falentiyo, Rian, & Durotun Nasikah. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Primatexco Indonesia. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*. Vo. 2, No.2.
- Gesi, Burhanudin, Rahmat Laan, & Fauziyah Lamaya.(2019). Manajemen Dan Eksekutif. *Jurnal Manajemen*. Vol, 3 No.2. Hal 53
- Guntur. (2022). Pengaruh *Burnout* Terhadap Job Satisfaction Pada Karyawan Perbankan Di Kalimantan Barat. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship*. Vol 10, No 03. Hal 137
- Hanim, Haninan & Heru Baskoro.(2023). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pengembangan Karir Karyawan Perumda BPR Bank Gresik. *Trending: Jurnal Manajemen dan Ekonomi*. Vol 1, No.1 Hal 234-235
- Hartini, Sri, Susan Claudia, Cynthia Wijaya. Wanda Friska Debora Panjaitan, & Ostrade Purba. Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Butrnout Pada PT. X *Konferensi Nasional Penelitian dan Pengabdian (KNPP) KE-3*. E-ISSN: 2789-2580. Hal 324
- Hasyim, Wachid. (2020). Pengarus Beba Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*. Vol 1 (2). Hal 185
- Inaray, Jelita Caroline. Olivia S. Nelwan. Victor P.K.Lengkong. (2019). Pengaruh kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Amanah Finance di Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Volume 16, No.2. Hal 459-470
- Jeikawati, Dian Purnama Sari, Suprihatini, Faradila, & Ssyamsul Arifin. (2023). Gambaran *Burnout* Syndrome Pada Tenaga Kesehatan Di Rsud Kota Palangka Raya.
- Juanim. (2004). Analisis Jalur Dalam Riset Pemasaran Teknik Pengolahan Data SPSS & Lisrel. Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
- Kurniawan, Jodi, Linda Mora, & Nur Ainy Sajidah. (2021).Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. TIKI. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Express) Karawang. *Empowerment Jurnal*. Vol 1, No.2. Hal 14. Karawang.
- M. Manullang. 2018. Dasar-dasar Manajemen, *Ghalia Indonesia*, Jakarta.

- Maesaroh, Siti & Ulfa Mareselina. (2021). Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Smp Islam Terpadu Permata Hati Banjarnegara. *MEDIKONIS: Jurnal Media Komunikasi dan Bisnis*. Vol 12, No 1. Hal 39
- Megaster, Tekni, Fida Arumingtyas, & Amelia Trisavinaningdiah. (2021). Pengaruh Work Life Balance dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan CV Nusantara Lestari. *Comparative: Ekonomi Dan Bisnis*. Vol 3, No.1. Hal 62
- Mu'tafi, Ali, M.S.I.(2020). Pilar-Pilar Manajemen Sumber Daya Manusi (MSDM) Dalam Menghadapi Era Global. *Jurnal Ilmiah Studi Islam*. Vol, 20, No.2. Hal 107
- Narimawati, Umi, & Pani Nopiani. (2022). The Effect of Work Life Balance, *Burnout* and Workload on Job Satisfaction at Transportation Service Companies in Bandung City. *JEMBA: Journal Of Economics, Management, Business, And Accounting*. Volume 2, No. 2. Hal 120-126
- Nugrahini, Yuli. (2022). Analisis Kinerja Pelaksanaan Kewajiban Pelayanan Publik Bidang Angkut Kereta Api Penumpang Kelas Ekonomi. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*. Volume 23, Nomor 1. Hal 19-36
- Nelma, Hapsarini. (2019). Gambaran *Burnout* Pada Profesional Kesehatan Mental. *JP3SDM*. Vol. 8, No.1. Hal 12-27
- Nurmalasari, Mirna, Rusman Frendika, & Allya Roosallyn Assyofa. (2022) Pengaruh Work-Life Balance dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja pada Driver Transportasi Online Platform Gojek Wilayah Bandung. *Conference Series: Business and Managemen* Vol. 2 No. 2. Hal 981-988.
- Nurwati, Sri. (2021). Determinasi Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai: Kompenasi dan Lingkungan Kerja (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *JIHHP: Jurnal Ilmu Hukum Humaniora dan Politik*. Volume 1, No.2. Hal (236-249).
- Paparang, Natalia. C. P, William A. Areros, & Ventje Tatimu. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado. *Jurnal Productivity*. Vol. 2, No. 2
- Pangemanan, Friane Livi, Riane Johnly Pio, dan Tinneke M. Tumbel (2018). Pengaruh Work-life Balance dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*. Volume 5, Nomor 3. Hal 1-8
- Pramono, Ferdhika Dioviaan, & Suko Priyono B. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Komitmen Organisasional Studi Pada PT Pos Indonesia Erlangga Semarang.

*Management Studies and Entrepreneurship Journal*. Volume 4, Nomor 3. Halaman 3120-3131

- Prasetya, Arik. Hafsa Khairunnisa, & Aulia Luqman Aziz. (2020). The Effect of Work Stress and *Burnout* on Job Satisfaction and Employee Performance. *Atlantis Press: Advances in Economics, Business and Management Research*. Volume 191, No 3. Hal 74-79
- Prayogi, M. A., Lesmana, M. T., & Siregar, L. H. (2019). The Influence of Communication and Work Commitment on Employee Performance. *International Conference on Administration Science*, 343. Hal 423-426
- Peraturan Menteri Perhubungan.(2015). *Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Jasa Pengurusan Transportasi*. Nomor PM 74 Tahun 2015. Tanjung Perak.
- Rahmadani, Fitri, & Alexander Sampeliling. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *KINERJA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. Vol 20, No.1. Hal 77-86
- Rani, Erviana Ariska Puspita, Arif Budiharjo, & Kamalina Din Jannah. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja, Dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Primatexco Indonesia. *SNHR: Seminar Nasional Hasil Riset*. ISBN:978-623-90389-9-1. Hal 277-278
- Ridwan, Akhmad, Praja Hadi Saputra, & Nur Endah Ramayanti. (2023). Pengaruh Work-Life Balance dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Mahasiswa Paruh Waktu Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. *Bisman*. Volume 3, No.2. Hal 419-428
- Rini, & Heri Setaiawan. (2019). Determinan kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Karyawan Biro Perjalanan Wisata di Kota Palembang). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*. Vol 14, No.2. Hal 172-173
- Safitri, Lalily Nurida, & Mardi Atutik. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis Dewantara*. Vol 2, No.1. Hal 13
- Saputri, Rahayu & Nur Rahmah Andayani (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Production Di PT. CLADTEK BI-METAL Manufacturing Bataam. *Journal of Applied Business and Administration*. Volume 2, No.2. Hal 307-316

- Sari, Amanda & Agoes Ganesha Rahyuda. (2019). The Effect of Work Loads on Job Satisfaction Mediated By Job Stress. *SSRG International Journal of Economics and Management Studies* Volume 6 Issue 8. Hal 174 – 181.
- Sari, Intan Novita, Myrna Sofia, dan Nurhasanah. (2018). Pengaruh Quality Of Work Life (Qwl) dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas di Kijang. *Jurnal Bahtera Inovasi* Vol. 1 No.2. Hal 59-66
- Sasongko, Nawang Aji, Yulvi Zaika., Agus Suharyanto. (2019). Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kinerja Sumberdaya Manusia Pada Pabrik Kontruksi Beton. *REKAYASA SIPIL*. Volume 11, No.3
- Saurdi. (2019). Pengaruh Kepuasan Kera Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Mandiri, Tbk Kantor Cabang Pontianak. *JBEE: Journal Economics and Entrepreneurship*. Vol 1, No.2. Hal 9
- Sausan, Nabilla Salsabil, Amrin Mulia Utama Nasution, & Hesti Sabrina. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asia Sakti Wahid Foods Manufacture Medan. *Economics, Business and Management Science Journal*. Vol 1, No.1. Hal 6. Medan.
- Sastrawan, Kadek Bayu, Ida Bagus Agung Dharmanegara, & Putu Ngurah Suyatna Yasa. (2022). The Effect Of Work Load And *Burnout* On Performance Employees With Mediation Job Satisfaction At Klungkung Regional General Hospital. *JUSTBEST: Journal of Suistainable Business and Management*. Vol. 2, No.2. Hal 73-87
- Setyanti, Sri Wahyu Lely Hana, Inas Rana Fagastia, & Sudarsih. (2022). The Influence of *Burnout*, Workload and Work-Life Balance on Job Satisfaction. *BIRCI-Journal*. Volume 5, No.1. Hal 1573-1580
- Sirait, Elprida, Endang Pertiwiwati, & Herawati. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Haji BOEJASIN Pelaihari. *Dunia Keperawatan*. Vol 4, No.1. Banjarbaru
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualititatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tohardi, Ahmad, Znnatul Wahdah, & Ajat Sudarajat. (2023). Model Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMP Negeri 3 Kecamatan Sepauk. *VOX EDUKASI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*. Volume 14, No. 2. Hal 362-373

- Tokan, Olivia Sintia. & Siti Mujanah. (2023). The Effect Of Workload, *Burnout* And Resilience On Job Satisfaction At PT. Financial Institution Rakyat Indonesia, East Flores Waiwerang Unit. *JURMA: Jurnal Riset Manajemen* Vol. 1 No. 3. Hal 1-9
- Talo, Sarlina Ludji, Tarsisius Timuneno, & Ni Putu Nursiani. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. POS Indonesia (Pesero) Cabang Kupang. *GLORY: Jurnal Ekonomi dan Sosial*. Vol 1, No 2. Hal 73-74
- Wiarnadi, Ni Putu, Gede Putu Agus Jana Susila, IWayan Bagja. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Bali Taman Lovina Resort & Spa. *E-Jornal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*. Volume 7, No. 1. Hal 49-59
- Wiranti, Nindya Azhari. (2021). Klasifikasi Shopping Motivation Konsumen Berdasarkan Store Atmosphere dan Loyalitas Konsumen. *Jurnal Manajemen*. Vol 13, No 1. Hal 105
- Wirastuti, Siska, I Ketut R Sudiarditha, Henry Eryanto, & Juhasdi Susono. (2020). The Effect of Work Load and Quality Work Life on the Performance of Police Members in Indonesian Police Headquarters Korlantas with Job Satisfaction as Intervening Variables. *IJOASER (International Journal on Advanced Sciece, Education, amd Religion)*. Vol. 3, No.3. Hal 143-163
- Yuridha, Rada. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Job Crafting terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *SIBATIK JOURNAL*. Volume 1, No.9. Hal 1781-1792
- Zanabazar, Altanchimeg, & Shurentsetseg Bira. (2023). The Mediating Effect of Job *Burnout* on the Relationship between Workload and Intention to Leave their Present Job among Nurses. *IRJEMS International Research Journal of Economics and Management Studies* Volume 2 Issue 2. Hal 445-452
- Zuwely, Fedry. Ribhan Ribhan, Nowa Mardiana. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Esai* Volume 14, No.1. Hal 36-47