

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja dan *burnout* terhadap kepuasan kerja yang berdampak pada kinerja karyawan teknisi lokomotif di PT. Kereta Api Indonesia Daop II Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 65 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah *path analysis* (analisis jalur), analisis korelasi berganda, koefisien determinasi simultan dan koefisien determinasi parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara beban kerja dan *burnout* terhadap kepuasan karyawan teknisi lokomotif di PT. Kereta Api Indonesia Daop II Bandung. Hasil Analisis data menunjukkan bahwa pengaruh beban kerja dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 57,5% dan sisanya 42,5% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kepuasan kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 62,3%. Pengaruh variabel independent yang dominan adalah variabel beban kerja sebesar 34,7%, sedangkan *burnout* sebesar 22,8%.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Burnout*, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to find out how workload and burnout influence job satisfaction which has an impact on the performance of locomotive technician employees at PT. Kereta Api Indonesia Daop II Bandung either partially or simultaneously. The research method used in this research is descriptive analysis and verification analysis with a total of 65 respondents. The data analysis methods used are path analysis, multiple correlation analysis, simultaneous coefficient of determination and partial coefficient of determination.

The research results show that there is a negative and significant influence between workload and burnout on the satisfaction of locomotive technician employees at PT. Indonesian Railway Daop II Bandung. The results of data analysis show that the influence of workload and burnout on employee job satisfaction is 57.5% and the remaining 42.5% is influenced by other variables not examined in this research. Job satisfaction has an influence on employee performance, namely 62,3%, the influence of the dominant independent variable is the workload variable at 34.7%, while burnout is 22.8%.

Keywords: Workload, Burnout, Job Satisfaction, and Employee Performance