

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi pada PT Wicaksana Berlian Motor Kota Bandung yang merupakan dealer mobil mitsubishi. Pada penelitian ini ditemukan masalah pada *turnover intention* dan *work stress* yang tinggi yang disebabkan oleh *workload* yang tinggi dan *locus of control* yang kurang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workload* dan *locus of control* terhadap *workstress* serta dampaknya pada *turnover intention* di PT Wicaksana Berlian Motor Bandung secara langsung maupun tidak langsung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Dengan jumlah populasi 91 orang dan jumlah sampel pada penelitian ini 91 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu non probability sampling. Metode analisis yang digunakan yaitu menggunakan analisis jalur (*path analysis*), *metode of successive interval (MSI)*, analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pada struktur I terdapat pengaruh secara simultan *workload* dan *locus of control* terhadap *work stress* sebesar 57,8% . Secara parsial pengaruh *workload* terhadap *work stress* sebesar 31,6% dan pengaruh *locus of control* terhadap *work stress* sebesar 26,2%. Pada struktur II terdapat pengaruh *work stress* terhadap *turnover intention* sebesar 64,6%.

Kata Kunci: *Workload, Locus Of Control, Work Stress, Turnover Intention*

ABSTRACT

This research was conducted based on the phenomenon that occurred at PT Wicaksana Berlian Motor, Bandung City, which is a Mitsubishi car dealer. In this study, problems were found in turnover intention and high work stress caused by high workload and low locus of control. This research aims to determine the influence of workload and locus of control on workstress and its impact on turnover intention at PT Wicaksana Berlian Motor Bandung directly and indirectly. This research uses descriptive and verification methods with a quantitative approach. With a population of 91 people and a sample size of 91 people in this study. The sampling technique used is non-probability sampling. The analytical method used is path analysis, method of successive intervals (MSI), coefficient of determination analysis and hypothesis testing. The research results show that in structure I there is a simultaneous influence of workload and locus of control on work stress of 57.8%. Partially, the influence of workload on work stress is 31.6% and the influence of locus of control on work stress is 26.2%. In structure II, there is an influence of work stress on turnover intention of 64.6%.

Keywords: Workload, Locus Of Control, Work Stress, Turnover Intention