

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hamid, (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM). [https://bdkbanjarmasin.kemenag.go.id/berita/pengembangan-sumber-daya-manusia-sdm#:~:text=Secaragaris besar%2C pengertian Sumber, harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya.](https://bdkbanjarmasin.kemenag.go.id/berita/pengembangan-sumber-daya-manusia-sdm#:~:text=Secaragaris%20besar%2C%20pengertian%20Sumber,harus%20dilatih%20dan%20dikembangkan%20kemampuannya.)
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47-62.
- Afandi, Pandi, (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep dan Indikator. Pekanbaru: Zanafa.
- ANDRI, G., & Jannah, A. R. (2023). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(03), 287-293.
- Amirullah. (2018). Pengantar Manajemen. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Anggraini, D. U., Rakhmalina, I., & Tores, R. (2023). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Manajemen Kompeten*, 6(1), 49-57.
- Anwar, (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *ISSN 2355-8733 Prosiding Manajerial dan Kewirausahaan V Call for Papers V "Kebangkitan Ekonomi Indonesia Pasca Pandemi Covid-19" LP2M Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta*.
- Ardhani, J., & Ratnasari, S. L. (2019). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai PT. PLN Batam. *Jurnal Dimensi*, 8(2), 372-385.
- Ayu, P., Wulandari, A., & Bagia, I. W. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Puskesmas. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2).
- Basalamah, M. R. M., Yantu, I., & Podungge, R. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal ESDM Dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 485-490.
- Bisnis, J. A., Orocomna, C., Tumbel, T. M., Studi, P., Bisnis, A., & Administrasi, J. I. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) Cabang Manado (Vol. 7, Nomor 1).

- Bkn.go.id. (2022). *Skala Penilaian Indeks Profesionalitas Pegawai Negeri Sipil*. bkn.go.id. <https://www.bkn.go.id/>
- Bustomi, A. (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai: *Studi survei pada pegawai Kementerian Agama Kota Bandung* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Desi, D. E. (2020). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Kerinci. *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomika*, 10(2), 221-230.
- Dinh Van Thang, & Nguyen Quoc Nghi. (2022). The effect of work motivation on employee performance: the case at OTUKSA Japan company. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 13(1), 404–412. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2022.13.1.0047>
- Ekonomi, F., Unisma, B., Djaelani, A. K., & Khalikussabir,). (t.t.). *e-Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN Pengaruh Quality Of Work Life (Qwl), Komunikasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Kota Malang Oleh: Ita Kurniawati **. www.fe.unisma.ac.id
- Fadly, F., Ansori, M., & Aldhalia, D. (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Banjarmasin Utara. *Jurnal Publisitas*, 7(2), 80-86.
- Fatmawati, M., Sulistiywati, L. N., & Asmike, M. (2022, October). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Magetan. In *Simba: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* (Vol. 4).
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) serta Dampaknya terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)*, 20(1), (127-210).
- Fitriani, A., Zainul, H. M., Sulastini, M. M., & Si, M. (t.t.). Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasi (Ocb) Dan Kualitas Kehidupan Kerja (Qwl) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Btikp Provinsi Kalimantan Selatan.
- Fred Luthans dkk., D. W. O. (2021). *Organizational Behavior*.
- Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan 1). Bogor: Penerbit IN Media.
- Haekal, T. M. (2019). *Manajemen sumber daya manusia* (iPusnas, Ed.; Desember 2). Gorontalo : Ideas Publishing ; 2019.

- Hasibuan, Malayu., 2018., Manajemen Sumber Daya Manusia., Bumi Aksara., Jakarta.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). Manajemen sumber daya manusia (IPusnas, Ed.). Jakarta : Bumi Aksara, 2000.
- Isnari Budiarti, Deden Abdul Wahab dan Sriwidodo Soedarso. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global, Pustaka Fahima, Yogyakarta.
- Jabarprov.go.id. (2022). Pengukuran Kinerja dan Realisasi Kinerja Pada Aspek Per Manajemen Sumber Daya Manusia Per Satuan Kerja Perangkat Daerah Jawa Barat pada Tahun 2022. *Jabarprov.go.id*. <https://bpsdm.jabarprov.go.id/>
- Jabarprov.go.id. (2023). Sejarah berdirinya Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. *Jabarprov.go.id*. <https://disdik.jabarprov.go.id/profile/Sejarah>
- Kasmir, (2018). Manajemen sumber daya manusia : *(teori dan praktik)* / Dr. Kasmir, S.E., M.M. (IPusnas, Ed.; Edisi 1, C). Depok : Rajawali Pers, 2018.
- Knicki Angelo dan Fugate Mel. (2018). *Organizational Behavior A Partical, Probling Solving Approach*. New York: McGraw Hills Company
- Lukman, L. M. (2023). Kinerja Disdik Jabar Lamban, PPDB 2023 Rentan Komplain. Dalam *GALAMEDIANEWS.com*.
- Luthans, Fred. (2011). *Organizational behavior : an evidence-based approach*. McGraw-Hill Irwin.
- Mangkunegara., A. A. A. P. (2018). Manajemen sumber daya manusia perusahaan (IPusnas, Ed.). Bandung : Remaja Rosdakarya, 2000.
- Maryani, Moelyati, T. A., & Marlibatubara, M. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar di Wilayah Perairan Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Ekonomi*, 3(4), 208–228.
- Merdeka, I. B., & Herminingsih, A. (2021). *The Effect Of Competency, Organizational Citizenship Behavior And Work Family Conflict On Employee Performance At The Secretariat Directorate General Of Guidance Islamic Society Of The Ministry Of Religion Of The Republic Of Indonesia*. 2(2).
- Natasya, Z. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perumda Tugu Tirta Malang. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. <http://etheses.uin-malang.ac.id/38694/>

- Nurasia, J. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Dinas Kesehatan Provinsi Jambi). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 11(01), 77-90.
- Pandey, K. K., Lengkong, V., & Kojo, C. (2019). Pengaruh Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Bank SulutGo. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4), 5266–5275.
- Peraturan.bpk.go.id. (2019). Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 30 Tahun 2019. *peraturan.bpk.go.id*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/107573/pp-no-30-tahun-2019>
- Rahayu, S. S., Barlian, B., & Arif, A. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Aparatur Sipil Negara Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya). *Jurnal Manajemen Kreatif dan Inovasi*, 1(4), 70-91.
- Ramadhany, R. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan= *The Influence of Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Performance in South Sulawesi Provincial Health Office (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin)*.
- Rivai, V. (2018). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan : dari teori ke praktik / Veithzal Rivai (IPusnas, Ed.; Ed. 2). Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2005.
- Robbins P, Stephen., 2018., *Organizational Behavior, Tenth Edition (Perilaku Organisasi*. Edisi ke Sepuluh) Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan., Salemba Empat., Jakarta.
- Sari, S. A. P. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi*, 2(1), 30-40.
- Sewang, S. (2023). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kelautan Dan Perikanan Kabupaten Takalar. *Economics and Digital Business Review*, 4(1), 109-199.
- Silabus.web.id. (2022). Pengertian dan Dimensi Kinerja Karyawan. *Silabus.web.id*. <https://www.silabus.web.id/kinerja-karyawan/>
- Simanjuntak, D. A., Siregar, R. T., Sisca, S., & Chandra, E. (2020). Pengaruh OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Kota Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6(1), 72-86.

- Sofyandi, H. (2018). Manajemen sumber daya manusia/Herman Sofyandi (*IPusnas, Ed.; Ed. 1, cet*). Yogyakarta : Graha Ilmu, 2008.
- S.Pabowo. (2018). WIGA : Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi , Volume 8 Nomor 1 | 24
WIGA : Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi , Volume 8 Nomor 1 | 25. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 8(1), 24–31.
- Sri Larasati, MM. (2018). Manajemen sumber daya manusia (*Ipusnas, Ed.; Cetakn Pe*). Yogyakarta : Deepublish, 2018.
- Statistik, B. P. (2023). Jumlah Penduduk dan Jumlah Aparatur Sipil Negara di Indonesia tahun 2023. <https://www.bps.go.id/>
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D (Cet.26). Jakarta: Alfabeta, 334.
- Sukanto, A. N., (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan (Studi Kasus Di PT PLN (Persero) Apj Bandung). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (ALMANA)* , 2(2), 64-73.
- Sutrisno,Edy.2019.ManajemenSumberDayaManusia.Jakarta:KencanaPrenada MediaGroup.
- Trang, I., & Pandowo, M. C. (2022). Pengaruh *Organization Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tomohon. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(2), 671-681.
- Tsuraya, A. F., & Fernos, J. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(2), 259-278.
- Ulfa, Z. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Simplex*, 2(2).
- Veithzal, Rival., 2019., Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek., *Raja Grafindo Persada., Bandung.*