

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi atas pengaruh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang mempengaruhi segala aspek kehidupan, terutama di sektor kesehatan. Teknologi memungkinkan pemantauan kondisi kesehatan secara real-time dan memberikan perawatan yang lebih personal kepada pasien. Oleh karena itu, pada tahun 2024 instansi ini melaksanakan E-Puskesmas sebagai langkah kemajuan dalam pelayanan kesehatan di era digital.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deksriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi, gabungan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Prinsip penelitian kualitatif bersifat naturalistik atau alamiah. Aktor yang berperan disini adalah kepala dan pegawai yang bekerja di UPTD Puskesmas DTP Purwakarta, dan pasien yang berobat di UPTD Puskesmas DTP Purwakarta

Hasil penelitian menunjukkan bahwa IFAS (*Internal Factors analysis summary*) memberikan total score sebesar 3,24 dan EFAS (*external factors analysis summary*) memberikan total score 3,06. Melalui matrix SWOT dapat dilihat bahwa penerapan aplikasi E-Puskesmas di UPTD Puskesmas DTP Purwakarta memiliki sejumlah kekuatan dan kelemahan yang dimiliki serta peluang dan ancaman yang akan dihadapi mengenai efektivitas waktu dan efisiensi biaya. Dapat ditarik kesimpulan bahwa penerapan E-Puskesmas di UPTD Puskesmas DTP Purwakarta belum cukup efektif maka dari itu perlu diperhatikan Kembali segala aspek yang dibutuhkan untuk bekerja.

Kata Kunci : E-Puskesmas, Efektivitas Waktu, Efisiensi Biaya.

ABSTRACT

This research was motivated by the advancements in scientific knowledge and technology that have influenced all aspects of life, particularly in the healthcare sector. Technology enables real-time monitoring of health conditions and provides personalized care to patients. In 2024, this institution implemented E-Puskesmas as a step forward in digital healthcare service.

In this study, the researcher used a qualitative approach that was descriptive in nature. Data collection techniques included triangulation, observation, interviews, and documentation. The principles of qualitative research are naturalistic or ecological. The actors involved in this study were the head and staff of UPTD Puskesmas DTP Purwakarta, and patients who received care at UPTD Puskesmas DTP Purwakarta.

The study revealed that IFAS (Internal Factors Analysis Summary) had a total score of 3.24 and EFAS (External Factors Analysis Summary) had a total score of 3.06. Using a SWOT matrix, it was observed that the application of e-puskesmas at UPTD Puskesmas DTP Purwakarta has both strengths and weaknesses, as well as opportunities and threats in terms of effectiveness and efficiency. It can be concluded that the application of E-Puskesmas at UPTD Puskesmas DTP Purwakarta is not yet effective. Therefore, it is necessary to pay more attention to all aspects required for its implementation.

Keywords : E-Puskesmas, Effectiveness, Efficiency