

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK BJB  
KANTOR CABANG TAMANSARI KOTA BANDUNG**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan Sidang Skripsi

Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan

Bandung, 08 Maret 2024

Menyetujui,

Pembimbing,

**Dr. H. Undang Juju, SE., M. Si**

Dekan,

Ketua Program Studi,

**Dr. H. Juanim, SE., M. Si**

**Dr. H. Heru Setiawan, S.E., M.M**