

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK BJB  
KANTOR CABANG TAMANSARI KOTA BANDUNG**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memproleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pasundan

Oleh :

Syifa Aisyah Nurfadila

NRP : 194010182



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2024**