

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Zanafa.
- Aldaiji, L., Al-jedai, A., Alamri, A., Alshehri, A. M., Alqazlan, N. & Almogbel, Y. (2022). Effect of Occupational Stress on Pharmacists' Job Satisfaction in Saudi Arabia. *Healthcare*, 10 (1441).
- Aliya, G. R., & Saragih, R. (2020). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat. *Jurnal MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 4 (3).
- Armstrong, W., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice: A Guide to the Theory and Practice of People Management* (16 ed.). Kogan Page.
- Azahwa, V. O., & Paryontri, R. A. (2023). Work Life Balance: Study of the Relationship between Work Stress and Job Satisfaction in Employees. *Psikoborneo Jurnal Ilmiah Psikologi*, 286.
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT PLN (Persero) UIP3BS UPT Medan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3 (2).
- Brough, P., Timms, C., Chan, X. W., Hawkes, A., & Rasmussen, L. (2020). Work-Life Balance: Definitions, Causes, and Consequences. In *Handbook of Socioeconomic Determinants of Occupational Health* (pp. 2-11). Springer.
- Butarbutar, M., Lubis, A. K., Siregar, R. T., & Supitriyani. (2022). Implementation of Work Life Balance and Work Stress for Job Satisfaction During the Covid-19 Pandemic. *Journal of Governance Risk Management Compliance and Sustainability*, 2 (2).
- Cahyadi, L., & Prastyani, D. Mengukur Work Life Balance, Stres Kerja dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Pada Wanita Pekerja. *Journal Ekonomi*, 11 (2).
- Dolan, S. L. (2023). *De-Stress at Work: Understanding and Combating Chronic Stress* (1 ed.). Routledge.
- Drajat, B. P. *Peran Kementerian Luar Negeri Dalam Upaya Pemulihan Pariwisata Nasional Pasca Pandemi Covid-19*. Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia.

- Dziuba, S. T., Ingaldi, M., & Zhuravskaya, M. (2020). Employees' Job Satisfaction and their Work Performance as Elements Influencing Work Safety. *System Safety: Human-Technical Facility-Environment*, 2 (1), 18-25.
- Febriani, M. R., Handaru, A. W., & Sholikhah. (2022). The Consequence of Work Stress and Work Life Balance on Employee Job Satisfaction at PT Taspen (Persero) Indonesia. *Jurnal Dinamika Manajemen dan Bisnis* , 5 (1).
- Hafizin & Herman. (2022). Merumuskan Visi dan Misi Lembaga Pendidikan. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*.
- Hasibuan, M. S. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Hertati, D. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Sumber Rejeki.
- Hotel ibis Trans Studio Bandung. (2023).
- Hussain, M. M., Hussain, M., & Tariq, M. (2023). Job Stress and Its Effects on Job Satisfaction and Job Commitment among Rescue 1122 Workers in Multan. *Pakistan Journal of Humanities and Social Sciences*, 11(3).
- Indra, F. J., & Rialmi, Z. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Burnout, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi). *Jurnal MADANI* , 5 (2).
- Irawanto, D. W., Novianti, K. R., & Roz, K. (2021). Work From Home: Measuring Satisfaction between Work-Life Balance and Work Stress during the COVID-19 Pandemic in Indonesia. *The Economics of Health Outbreaks and Epidemics* , 9 (3), 1-13.
- Izdihar, A. F., Ab Latiff, D. S., & Yunus, N. M. (2023). Unraveling the Impact of Job Stress, Work Life Balance and Work Environment on Job Satisfaction: A Study on Malaysian Anti-Corruption Commission Investigation Officers. *Information Management and Business Review* , 15 (3), 303-311.
- Jackson, L. T., & Fransman, E. I. (2018). Flexi work, financial well-being, work–life balance and their effects on subjective experiences of productivity and job satisfaction of females in an institution of higher learning. *South African Journal of Economic and Management Sciences* , 21 (1).
- Jessica, N., Afifah, N., Daud, I., Sulistiowati, & Pebrianti, W. (2023). The Effect of Work Environment and Work-life Balance on Job Satisfaction: Work Stress as a Mediator. *Journal of Economics, Management and Trade*, 29(1), 54-65.
- Lantara, D., & M. N. (2019). *Dunia Industri Perspektif Psikologi Tenaga Kerja* (1 ed.). Penerbit Nas Media Pustaka.

- Maria, S. (2021). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai*. Penerbit NEM.
- Nuraeni, F., & Gunawan. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kuantitatif di PT KLM Garment, Kl. Rancaekek-Majalaya, Kec. Solokan Jeruk, Kab. Bandung, Bandung-Jawa Barat). *Jurnal Study & Management Research (SMART)*, 19 (2).
- Nurdin, I. & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Media Sahabat Surabaya.
- Paryanti, Y. L., & Aprianti, K. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Bima. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 16 (1).
- Pitoyo, D. J., & Handayani, W. P. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 9 (2).
- Prabowo, H., Pratomo, D. J., & Indriasari, I. (2023). The Effect of Work-Life Balance, Work Discipline, and Work Environment on Job Satisfaction with Teacher Performance as an Intervening Variable. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(1).
- Pratama, H. P., & Setiadi, I. K. (2021). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Perusahaan Startup di Jakarta. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4 (2), 25-39.
- Pratama, R. (2020). *Pengantar Manajemen*. Deepublish.
- Riyadi, S. (2022). *Peran Motivasi Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru* (1 ed.). Jejak Pustaka.
- Rizan, M., Hanoum, F. C., & Kresnamukti, A. (2022). Peran Work Life Balance dan Stres Kerja dalam Menciptakan Kepuasan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pelayanan yang Diberikan Oleh Tenaga Kesehatan Rumah Sakit di Karawang. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 13 (2).
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Management*. Pearson.
- Rondonuwu, F. A., Rumawas, W., & Asaloei, S. Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7 (2).

- Runze, R., Zhengyu, Z., & Schuchen, Z. (2023). The Impact of Work Life Balance on Job Performance and Job Satisfaction among Healthcare Professionals in Malaysia. *International Journal for Multidisciplinary Research*, 5(4).
- Ruyatnasih, Y., & Megawati, L. (2018). *Pengantar Manajemen: Teori, Fungsi, dan Kasus*. CV Absolute Media.
- Salsabilla, A., Setiawan, M., & Juwita, H. A. J. (2022). The Effect of Workload and Job Stress on Job Satisfaction Mediated by Work Motivation. *Research in Business & Social Science*, 11(9).
- Sanjaya, B. (2021). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9 (3), 886-895.
- Sari, S. P., & Hasyim, W. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Manufaktur Cikarang. *Jurnal Ikraith-Ekonomika*, 5 (3).
- Setiawan, M. S., & Bagia, I. W. (2021). Pengaruh Penempatan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7 (1), 21.
- Setiawan, H., Budiarti, R. H.S., & Baihaqi, M. I. (2022). *Pengantar Manajemen Panduan untuk Lebih Memahami dan mengerti Konsep Manajemen*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (4 ed.). PT Bumi Aksara.
- Sirgy, M. j., & Lee, D. J. (2023). *Work-Life Balance: HR Training for Employee Personal Interventions*. Cambridge University Press.
- Sitorus, R. T. (2020). *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Scopindo Media Pustaka.
- Sugiyanto, & Santoso, D. (2018). Analisis Pengaruh Kompetensi, Sarana Pendukung Teknologi Informasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja SDM. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 11 (1), 78.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (2 ed.). Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sukur, M. I., & Susanty, A. I. (2022). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT MNC Investama Tbk (Studi Pada Divisi Sosial Media dan Media Manajemen). *e-Proceeding of Management*, (pp. 1604-1609).

- Utami, T. N., & Susilawati. (2021). *Manajemen Stress Kerja: Suatu Pendekatan Integrasi Sains dan Islam*. CV Merdeka Kreasi Group.
- Ward, B. (2021). *The Motivated Worker: A Manager's Guide to Improving Job Satisfaction*. McFarland, Incorporated, Publishers.
- Wardani, L. M., & Firmansyah, R. (2021). *Work-Life Balance Para Pekerja Buruh*. (M. N., Ed.) Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.
- Wenno, M. W. (2018). Hubungan Antara Work Life Balance dan Kepuasan Kerja pada Karyawan di PT PLN PERSERO Area Ambon. *Jurnal Maneksi*, 7 (1).
- Yunus, N. M., Charlie, A. D. A., Mat Ali., S. A. & Jailani., S. F. A. K. (2023). The Relationship between Demographic Characteristics, Job Stress, Work Culture and Work-Life Balance with Job Satisfaction. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 10(6.2).

#### SUMBER LINK

- Badan Pusat Statistik (BPS). (2020). Perkiraan Kunjungan ke Kota Bandung Berdasarkan Pintu Masuk Kota Bandung (Jiwa). Badan Pusat Statistik. Diakses pada 24 Mei 2023 dari [bandungkota.bps.go.id: https://bandungkota.bps.go.id/indicator/16/622/1/perkiraan-jumlah-kunjungan-wisatawan-ke-kota-bandung-berdasarkan-pintu-masuk-kota-bandung.html](https://bandungkota.bps.go.id/indicator/16/622/1/perkiraan-jumlah-kunjungan-wisatawan-ke-kota-bandung-berdasarkan-pintu-masuk-kota-bandung.html)
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2022). *Publikasi Statistik Hotel dan Akomodasi Lainnya di Indonesia 2022*. Badan Pusat Statistik (BPS). Diakses pada 12 Februari 2023 dari [opendata.jabarprov.go.id: https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-hotel-bintang-dan-non-bintang-berdasarkan-jenis-hotel-dan-kabupatenkota-di-jawa-barat](https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-hotel-bintang-dan-non-bintang-berdasarkan-jenis-hotel-dan-kabupatenkota-di-jawa-barat)
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2022). *Statistik Objek Daya Tarik Wisata 2020*. Badan Pusat Statistik (BPS). Diakses pada 14 Februari 2023 dari [bps.go.id: https://www.bps.go.id/publication/2022/06/13/74d583d2e42b165713b1c193/statistik-objek-daya-tarik-wisata-2020.html](https://www.bps.go.id/publication/2022/06/13/74d583d2e42b165713b1c193/statistik-objek-daya-tarik-wisata-2020.html)
- Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan. (2022, Oktober 6). *Jumlah Hotel Bintang dan Non Bintang Berdasarkan Jenis Hotel dan Kabupaten/Kota di Jawa Barat*. Diakses pada 12 Juni 2023, dari [opendata.jabarprov.go.id: https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-hotel-bintang-dan-non-bintang-berdasarkan-jenis-hotel-dan-kabupatenkota-di-jawa-barat](https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-hotel-bintang-dan-non-bintang-berdasarkan-jenis-hotel-dan-kabupatenkota-di-jawa-barat)

Google. (2023). *Rating Hotel Berbintang 3 di Kota Bandung*. Diakses pada 26 Maret 2023, dari Google.com:

[https://www.google.com/travel/search?q=google%20review%20%20hotel%20bintang%203%20di%20kota%20bandung&g2lb=2502548%2C2503771%2C2503781%2C4258168%2C4270442%2C4284970%2C4291517%2C4308226%2C4597339%2C4757164%2C4814050%2C4864715%2C4874190%2C4886480%2C4893075%2C4924070%2C4965990%2C4990494%2C4994767%2C72298667%2C72302247%2C72317059%2C72321071%2C72343701%2C72351868%2C72351869&hl=id-ID&gl=id&cs=1&ssta=1&ts=CAESCgoCCAMKAaggDEAAaUgo0EjAyJTB4MmU2OGU2Mzk4MjUyNDc3ZjoweDE0NmExZjkzZDNIODE1Yjl6B0JhbmR1bmcaABlaEhOKBwjnDxAJGBUSBwjnDxAJGBYYATICEAAqDgoIEgEDOGNJRFlaACgJ&q=CAE4BkIJCW7rLY\\_Yc1AyQgkJRNu3ybQ7p71CCQkCer0wtu9-b0IJCWeRNXFEPpPAWgIIAQ&ap=MAFoAQ&ictx=1&sa=X&ved=0CAAQ5JsGahcKEwiY89Dy6piBAxUAAAAAHQAAAAAQBW](https://www.google.com/travel/search?q=google%20review%20%20hotel%20bintang%203%20di%20kota%20bandung&g2lb=2502548%2C2503771%2C2503781%2C4258168%2C4270442%2C4284970%2C4291517%2C4308226%2C4597339%2C4757164%2C4814050%2C4864715%2C4874190%2C4886480%2C4893075%2C4924070%2C4965990%2C4990494%2C4994767%2C72298667%2C72302247%2C72317059%2C72321071%2C72343701%2C72351868%2C72351869&hl=id-ID&gl=id&cs=1&ssta=1&ts=CAESCgoCCAMKAaggDEAAaUgo0EjAyJTB4MmU2OGU2Mzk4MjUyNDc3ZjoweDE0NmExZjkzZDNIODE1Yjl6B0JhbmR1bmcaABlaEhOKBwjnDxAJGBUSBwjnDxAJGBYYATICEAAqDgoIEgEDOGNJRFlaACgJ&q=CAE4BkIJCW7rLY_Yc1AyQgkJRNu3ybQ7p71CCQkCer0wtu9-b0IJCWeRNXFEPpPAWgIIAQ&ap=MAFoAQ&ictx=1&sa=X&ved=0CAAQ5JsGahcKEwiY89Dy6piBAxUAAAAAHQAAAAAQBW)

Health and Safety Executive (HSE). (2022, November 23). *Work-related stress, anxiety or depression statistics in Great Britain, 2022*. Health and Safety Executive (HSE). Diakses pada 21 Maret 2023 dari hse.gov.uk: <https://www.hse.gov.uk/statistics/index.htm>

Traveloka. (2023). *Hotel ibis Berbintang 3 di Kota Bandung*. Diakses pada 26 Maret 2023 dari Traveloka.com: <https://www.traveloka.com/en-id/hotel/indonesia/ibis-bandung-trans-studio-295675?spec=08-09-2023.09-09-2023.1.1.HOTEL.295675.ibis%20Bandung%20Trans%20Studio.1>