

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *hard skill* ( $X_1$ ) dan *soft skill* ( $X_2$ ) terhadap kinerja (Y) baik secara simultan maupun secara parsial di Dinas Koperasi, UMKM, Perdagangan, Dan Perindustrian Kabupaten Subang. Metode Penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 52 responden. Sedangkan untuk teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan penyebaran kuisioner. Dan untuk metode analisis yang digunakan meliputi regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan maupun secara parsial. Secara simultan pengaruh *hard skill* ( $X_1$ ) dan *soft skill* ( $X_2$ ) terhadap kinerja (Y) sebesar 86,1% Sedangkan secara parsial *hard skill* ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap kinerja (Y) memberikan pengaruh sebesar 43,6% dan *soft skill* ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja (Y) memberikan pengaruh sebesar 42,5% dapat disimpulkan bahwa *hard skill* ( $X_1$ ) dan *soft skill* ( $X_2$ ) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja (Y) pegawai di Dinas Koperasi, UMKM, Perdagangan, Dan Perindustrian Kabupaten Subang.

Kata Kunci : *hard skill*, *soft skill*, kinerja

## ***ABSTRACT***

*This research aims to determine the influence of hard skills ( $X_1$ ) and soft skills ( $X_2$ ) on performance ( $Y$ ) both simultaneously and partially at the Department of Cooperatives, MSMEs, Trade and Industry, Subang Regency. The research method used was descriptive and verification methods with a sample size of 52 respondents. Meanwhile, the data collection techniques used in this research are observation, interviews and distributing questionnaires. And the analytical methods used include multiple linear regression, multiple correlation and coefficient of determination. The results of this research show that there is a positive and significant influence simultaneously and partially. Simultaneously the influence of hard skills ( $X_1$ ) and soft skills ( $X_2$ ) on performance ( $Y$ ) is 86.1%. Meanwhile, partially hard skills ( $X_1$ ) have an influence on performance ( $Y$ ) giving an influence of 43.6% and soft skills ( $X_2$ ) influence on performance ( $Y$ ) has an influence of 42.5%. It can be concluded that hard skills ( $X_1$ ) and soft skills ( $X_2$ ) have a significant influence on the performance ( $Y$ ) of employees in the Department of Cooperatives, MSMEs, Trade and Industry, Subang Regency .*

*Keywords: hard skills, soft skills, performance*