

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di sektor keuangan yang ada di Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah non-probability sampling dengan jumlah sampel sebanyak 65 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara *self efficacy* dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Besarnya pengaruh *self efficacy* dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung secara simultan adalah sebesar 60,2%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan sebesar 50,9%, dan pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 23,6%. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel *self efficacy* memberikan kontribusi paling dominan terhadap kinerja karyawan Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung.

**Kata Kunci:** *Self Efficacy*, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*The study aims to find out the impact of self efficacy and work stress on the performance of employees of BJB Bank of Tamansari Branch of Bandung. Bank BJB Branch Office Tamansari Bandung is one of the companies operating in the financial sector that exists in West Java. The research methods used are descriptive and verification methods. The sampling techniques used are non-probability samplings with a total sample of 65 respondents. Data collection techniques are field research and library research. The analytical methods used are double linear regression analysis, double correlation analysis, and determination coefficient analysis. The results of this study show that there is a positive influence between self efficacy and work stress on the performance of employees of Bank BJB Branch Office Tamansari Bandung. The impact of self-effectiveness and work stress on the performance of employees of Bank BJB Branch of Tamansari Bandung simultaneously is 60.2%. While partially the influence of self efficacy on employee performance is 50.9%, and the impact of working stress on employees' performance is 23.6%. Then it can be concluded that the variable self efficiency gives the most dominant contribution to the employee's performance.*

***Keywords: Self efficacy, Work Stress, Employee performance***