

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Strategi Komunikasi Organisasi Dinas BKPSDM Kabupaten Subang Dalam Menerapkan Disiplin Kerja. Penelitian ini menggunakan teori Hubungan Manusia dari Elton Mayo, yang menyarankan strategi peningkatan dan penyempurnaan organisasi dengan meningkatkan kepuasan anggota organisasi dan menciptakan organisasi yang dapat membantu individu mengembangkan potensinya. Hal tersebut akan mempertinggi motivasi bekerja sehingga akan dapat meningkatkan produktivitas organisasi. Pada teori ini juga peran pekerja yang tidak hanya untuk bekerja saja, mereka juga membutuhkan kepuasan pribadi yang dapat mewujudkan tujuan dari organisasi tersebut.

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi organisasi dinas BKPSDM Kabupaten Subang dalam menerapkan disiplin kerja pegawainya agar pegawai bisa menghasilkan kinerja yang optimal.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang diperoleh melalui wawancara langsung dan observasi lapangan untuk mencari fakta dan melalui studi pustaka. Unit sampelnya yaitu 1 informan ahli, 4 informan inti, 3 informan pendukung, dan 1 informan akademisi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi organisasi dinas BKPSDM Kabupaten Subang dalam menerapkan disiplin kerja adalah bahwa saat ini pegawainya sudah menerapkan disiplin kerja dengan baik. Rata-rata pegawainya melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dalam bekerja. Kedisiplinan yang tercermin di kantor dinas BKPSDM Kabupaten Subang salah satunya dengan adanya bantuan sistem aplikasi Sijawara. Strategi komunikasi yang dilakukan kantor dinas BKPSDM Kabupaten Subang dengan menggunakan tahapan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi untuk mencapai keberhasilan sebagai penetapan tujuan dari strategi yang dilakukan. Selain itu komunikasi yang dilakukan melalui komunikasi vertikal, horizontal, dan diagonal.

Di kantor dinas BKPSDM Kabupaten Subang dalam strategi komunikasi yang dilakukan dalam menerapkan disiplin kerja tidak banyak hambatan yang signifikan yang mereka rasakan, karena segala hambatan yang muncul bisa selalu diatasi. Dengan begitu tidak banyak upaya yang dilakukan kantor dinas BKPSDM Kabupaten Subang dalam menerapkan disiplin kerja pegawainya.

Maka dari itu peneliti menyimpulkan bahwa strategi komunikasi organisasi dinas BKPSDM Kabupaten Subang dalam menerapkan disiplin kerja tersebut sudah berhasil. Karena selain dari bantuan sistem aplikasi Sijawara yang membuat pegawainya bertindak disiplin, juga sudah adanya *awareness* dari para pegawainya untuk menerapkan disiplin dalam bekerja.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi Organisasi, Disiplin Kerja, BKPSDM Kabupaten Subang.

## **ABSTRACT**

*This research is entitled Organizational Communication Strategy for the Subang Regency BKPSDM in Implementing Work Discipline. This research uses Elton Mayo's Human Relations theory, which suggests strategies for improving and perfecting organizations by increasing the satisfaction of organizational members and creating organizations that can help individuals develop their potential. This will increase work motivation so that it will increase organizational productivity. In this theory, the role of workers is not only to work, they also need personal satisfaction that can realize the goals of the organization.*

*The purpose of this research is to find out how the communication strategy of the Subang Regency BKPSDM service organization applies work discipline to its employees so that employees can produce optimal performance.*

*This research uses qualitative methods and a descriptive approach. Data obtained through direct interviews and field observations to find facts and through literature study. The sample units are 1 expert informant, 4 core informants, 3 supporting informants, and 1 academic informant.*

*Based on the research results, it shows that the communication strategy of the Subang Regency BKPSDM service organization in implementing work discipline is that currently its employees have implemented work discipline well. On average, employees carry out their duties and responsibilities at work. One of the disciplines that is reflected in the Subang Regency BKPSDM office is the assistance of the Sijawara application system. The communication strategy carried out by the Subang Regency BKPSDM office uses planning, implementation and evaluation stages to achieve success as a goal setting for the strategy carried out. Apart from that, communication is carried out through, horizontal and diagonal communication.*

*At the Subang Regency BKPSDM office, in the communication strategy carried out in implementing work discipline, they did not experience many significant obstacles, because all obstacles that emerged could always be overcome. In this way, there is not much effort made by the Subang Regency BKPSDM office to implement work discipline for its employees.*

*Therefore, the researcher concluded that the communication strategy of the Subang Regency BKPSDM service organization in implementing work discipline had been successful. Because apart from the help of the Sijawara application system which makes employees act disciplined, there is also awareness among employees to apply discipline at work.*

**Keywords:** *Organizational Communication Strategy, Work Discipline, BKPSDM Subang Regency.*

## RINGKESAN

*Ieu panalungtikan dijudulan Stratégi Komunikasi Organisasi Dinas BKPSDM Kabupatén Subang dina Nerapkeun Disiplin Kerja. Ieu panalungtikan ngagunakeun téori Hubungan Asasi Manusa Elton Mayo, nu nyarankeun strategi pikeun ngaronjatkeun jeung nyampurnakeun organisasi ku cara ngaronjatkeun kapuasan anggota organisasi jeung nyieun organisasi nu bisa mantuan individu ngamekarkeun poténsi maranéhanana. Ieu bakal ngaronjatkeun motivasi gawé sangkan ngaronjatkeun produktivitas organisasi. Dina ieu téori, peran pagawé lain ngan ukur pikeun digawé, ogé merlukeun kasugemaan pribadi anu bisa ngawujudkeun tujuan organisasi.*

*Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha stratégi komunikasi organisasi palayanan BKPSDM Kabupatén Subang ngalarapkeun disiplin gawé ka pagawéna sangkan pagawé bisa ngahasilkeun kinerja anu optimal.*

*Ieu panalungtikan ngagunakeun métode kualitatif jeung métode déskriptif. Data dimeunangkeun ngaliwatan wawancara langsung jeung observasi lapangan pikeun manggihan fakta jeung ngaliwatan studi pustaka. Unit sampelna aya 1 informan ahli, 4 informan inti, 3 informan pendukung, jeung 1 informan akademik.*

*Dumasar kana hasil panalungtikan, stratégi komunikasi organisasi palayanan BKPSDM Kabupatén Subang dina ngalaksanakeun disiplin gawé téh nya éta ayeuna para pagawéna geus ngalaksanakeun disiplin gawé kalawan hadé. Rata-rata pagawé ngalaksanakeun tugas jeung tanggung jawabna di tempat gawé. Salasahiji kaparigelan anu katémbong di kantor BKPSDM Kabupatén Subang nyaéta bantuan sistem aplikasi Sijawara. Stratégi komunikasi anu dilaksanakeun ku kantor BKPSDM Kabupatén Subang ngagunakeun tahapan perencanaan, palaksanaan jeung évaluasi pikeun ngahontal kasuksesan salaku penetapan tujuan strategi anu dilaksanakeun. Salian ti éta, komunikasi dilaksanakeun ngaliwatan komunikasi vertikal, horizontal jeung diagonal.*

*Di kantor BKPSDM Kabupatén Subang, dina stratégi komunikasi anu dilaksanakeun dina ngalaksanakeun kadisiplinan pagawéan, henteu loba bangbaluh anu signifikan, lantaran sagala kendala anu muncul salawasna bisa diungkulan. Ku cara kitu, teu pira usaha anu dilakukeun ku kantor BKPSDM Kabupatén Subang pikeun ngalaksanakeun disiplin gawé ka para pagawéna.*

*Ku kituna, panalungtik nyindekkeun yén stratégi komunikasi organisasi palayanan BKPSDM Kabupatén Subang dina ngalaksanakeun disiplin gawé geus suksés. Sabab salian ti bantuan sistem aplikasi Sijawara anu ngajadikeun pagawé disiplin, ogé aya kasadaran di kalangan pagawé pikeun nerapkeun disiplin dina pagawéan.*

**Kata Kunci:** *Stratégi Komunikasi Organisasi, Disiplin Kerja, BKPSDM Kabupatén Subang.*