

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Survei Pada Konsumen *Laundry Sepatu Calceamenta* Karawang)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, Maret 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



Dr. Yudhi Koesworodjati S.E, MPA.

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. H. Juanim, S.E., M.Si.

Dr. Heru Setiawan, S.E., M.M.