

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Survei Pada Konsumen *Laundry Sepatu Calceamenta* Karawang)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan penyusunan skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**Aditya Fakhrizal Sudrajat**

**194010101**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAN PASUNDAN  
BANDUNG  
2024**