

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA BAHAGIA KOPI DI JALAN BANDA
KOTA BANDUNG

Oleh :

Nabila Nur Haritsah
NPM 202040193

Telah disetujui pada :

.....

Menyetujui :

Pembimbing

Dr. Siti Patimah SE., M.Si
NIDN. 0407107001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi

Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Kunkunrat M.Si

NIDN. 0423106702

Dr. Siti Patimah SE., M.Si

NIDN. 0407107001