

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat-Nya sehingga usulan penelitian yang berjudul “ **KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDUNG**” ” dapat tersusun hingga selesai. Dalam terselesaikannya pembuatan laporan ini, tidak terlepas dengan mencari materi dari berbagai sumber yang ada. Usulan penelitian ini telah peneliti buat sebaik mungkin dengan bantuan dari beberapa pihak, sehingga dapat membantu peneliti

Peneliti dalam pembuatan tugas ini dengan lancar. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada dalam pembuatan tugas ini baik dari segi penyusunan kalimat dan tata bahasanya. Maka masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu saya harapkan demi kesempurnaan laporan yang sudah peneliti buat ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti ucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada Bapak Aswin, S.Sos., M.AP selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, arahan dan bimbingannya dalam penyusunan penelitian ini. Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua orang tua peneliti yang senantiasa telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada peneliti.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ir. H. Eddy Jusuf, S.P., M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan.
3. Bapak Prof. Dr. M. Budiaana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.

Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti. Pada kesempatan ini Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita dan membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini