

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi pada PT. Interior Design Indo Kota Bandung. PT. Interior Design Indo Kota Bandung merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa desain interior. Pada penelitian ini ditemukan permasalahan pada *turnover intention* karyawan yang terdapat pada PT. Interior Design Indo Kota Bandung, masalah penelitian ini adalah tingginya angka *turnover intention* karyawan yang disebabkan oleh tingginya beban kerja serta rendahnya kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan pada PT. Interior Design Indo Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan pada PT. Interior Design Indo Kota Bandung. Besarnya pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan pada PT. Interior Design Indo Kota Bandung secara simultan adalah sebesar 73,8%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh beban kerja terhadap turnover intention sebesar 68,4% dan pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention sebesar 5,40%.

Kata Kunci: Beban kerja, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*