

## **ABSTRAK**

Kinerja pegawai sering kali menjadi masalah utama dalam bidang sumber daya manusia di suatu perusahaan di mana kinerja pegawai merupakan representasi dari pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai dan biasanya digunakan sebagai tolok ukur untuk mengevaluasi pegawai dalam suatu perusahaan. Di PT Taspen KCU Bandung, kinerja pegawainya ditemukan belum optimal bahkan mengalami penurunan dari tahun 2019-2023. Dengan demikian, demi meningkatkan kinerja pegawai ini, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tentu perlu diketahui terutama faktor-faktor bermasalah yang dapat memberikan dampak buruk terhadap kinerja pegawai. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di PT Taspen KCU Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif yang mana pengujian instrumen validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis dengan alat bantu aplikasi SPSS dilakukan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan angket/kuesioner, dengan jumlah sampel sebanyak 32 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Besar pengaruh secara simultan sebesar 83,4 persen dan sisanya 16,6 persen dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti, sedangkan secara parsial, besar pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai masing-masing sebesar 55,8 dan 27,6 persen.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

*Employee performance is often a major problem in the field of human resources in a company where employee performance is a representation of the work carried out by employees and is usually used as a benchmark for evaluating employees in a company. At PT Taspen KCU Bandung, employee performance was found to be not optimal and even experienced a decline from 2019-2023. Thus, in order to improve employee performance, it is necessary to know the factors that influence performance, especially problematic factors that can have a negative impact on employee performance. Therefore, this research aims to determine the influence of motivation and work discipline on employee performance at PT Taspen KCU Bandung, both partially and simultaneously. The research method used is a descriptive and verification method in which instrument validity and reliability testing, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, coefficient of determination analysis, and hypothesis testing using SPSS application tools are carried out. The data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires, with a total sample of 32 respondents. The research results show that there is a positive and significant influence between motivation and work discipline on employee performance. The simultaneous influence was 83.4 percent and the remaining 16.6 percent was influenced by other factors not studied, while partially, the influence of motivation and work discipline on employee performance was 55.8 and 27.6 percent respectively.*

**Keywords: Work Motivation, Work Discipline, and Employee Performance**