

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti diberikan kesehatan, kesempatan dan kemudahan dalam penulisan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“STRATEGI PEMASARAN *DIGITAL* PADA KAYBUN DIMSUM KOTA BANDUNG”**. Tidak lupa shalawat serta salam semoga tercurah limpah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah memberikan petunjuk kepada umat manusia ke jalan kebenaran.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana program strata satu di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Pasundan Bandung. Peneliti menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari penggunaan tata bahasa maupun dalam penulisan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik serta saran agar dapat termotivasi dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat Bapak Muhammad Fikri Maulana S.Ab., MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, dorongan, dan sabar dalam membimbing peneliti dengan meluangkan waktu, pikiran serta tenaga sehingga peneliti dapat menyempurnakan laporan skripsi ini. Selain itu peneliti juga menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Azhar Affandi, S.E., M. Kom selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos, M.Si., selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Latifah Adnani, SH., M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Dr. Trisa Nur Karnia, M.Si., selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Prof. Dr. Ir. Maun Jamaludin., M.Si., dan Ibu Dr. Yuyun Yuniarti., M.Si., selaku Dosen penguji yang telah memberi kritik dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
11. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bandung.

Dalam kesempatan ini juga peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua tercinta, Nurbaeti dan Mulyadi (Alm) yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas do'a, cinta, kepercayaan, dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figure orangtua terbaik bagi penulis.

2. Diri sendiri, yang telah bertahan selama ini dalam keadaan sulit dan tidak menyerah dalam menghadapi segala rintangan dalam proses pembuatan penelitian.
3. Bapak Diky Juniardi Zaiman selaku pemilik Kaybun Dimsum yang telah memberikan kesempatan serta memberikan informasi kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
4. Teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini Annisa Maulani, Nurmala Suci Lestari, Aimmi Sakinah, dan Andian Fadhil Nugraha.
5. Sahabat saya selama masa perkuliahan Dila Soviah Ardiyanti, Elsa Warisma, dan Faza Afifah yang sama-sama terus mmeberikan bantuan dan juga semangat kepada satu sama lain.
6. Semua pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu yang telah terlibat dan banyak membantu hingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan nikmat serta karunia-Nya dan membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Maret 2024

Desfitra Ramadhani