

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Riau: Zanafa Publishing.
- Akbar, M. A. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 3(1).
- Agustini, N. A., & Purnaningsih, N. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi. *Jurnal Komunikasi Pembangunan* 16 (1), 89-1-8.
- Antoni, T. K., Salindeho, M., & Winerungan, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Bank SULUTGO Cabang Tondano. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 6(2).
- Aoliso, A., & Lao, H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.TASPEN(Persero) Kantor Cabang Kupang. *BISMAN, Jurnal Bisnis & Manajemen*, m(1).
- Arifudin, O., & Rusmana, F. D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Bank BRI Syariah Kabupaten Subang. *Islamic Banking: Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Perbankan Syariah*, 6(1), 35-46.
- Cahyo, B. D., Suryoko, S., & Dewi, R. S. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Outsourcing PT. Bank Tabungan Negara cabang Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(2), 72-84.KULU).
- Chusminah, C., & Haryati, R. A. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 61–70.
- Dewi, D.P., & Harjoyo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Tangerang Selatan: UNPAM PRESS.
- Effendy, O.U. (2019). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Fahrurazi, R., Ghalib, S., & Arifin, H. (2018). Pengaruh komunikasi internal dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan daerah Kalimantan Selatan wilayah Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 1(1).
- Fibriadi, H., & Yusuf, M. (2022). *The Effect of Compensation and Work Environment on Employee Performance*. *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syari'ah*, 14(2), 197-210.
- Firmansyah, A. 2018. *Pengantar Manajemen*. Edisi ke-1. Yogyakarta: Deepublish.
- Hajiali, I., Suriyanti, S., & Putra, A. H. P. K. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Makassar. *Tata Kelola*, 8(1), 92-104.

- Hamali, A. Y. 2018. Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Buku Seru.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Karyaningsih, P. D. (2018), Ilmu Komunikasi, 1st ed. (Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru.
- Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kurniadi, Herwin. (2018) Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja serta Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Central Asia Cabang Banyuwangi. Skripsi, Universitas 17 Agustus 1945 Banyuwangi.
- Lie, D., & Thressa, S. I. (2018). Pengaruh Komunikasi internal dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Ocbc Nisp, Tbk Pematangsiantar. Maker: Jurnal Manajemen, 2(1), 9-16.
- Muliawan, F. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Mandiri, Tbk. Kantor Cabang Kota Serang Banten. Jurnal Ekonomi Efektif 3.3 (2021): 392-401.
- Musnadi, S., & Abd Majid, M. S. (2018). Pengaruh motivasi kerja, Lingkungan kerja, Dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan dampaknya pada kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh. Jurnal Magister Manajemen, 2(1), 115-122.
- Nitisemito, Alex S. (2018). Manajemen Personalialia. Jakarta.Galia Indonesia.
- Noviansyah, N., Soleh, A., & Nengsih, M. K. (2022). Pengaruh Konflik Peran dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Bengkulu Cabang Pembantu Mega Mall. Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 10(1), 223-228.
- Pangabean, S. N. B., Dirbawanto, N. D., & Siregar, O. M. (2022). *The Effect Of Work Motivation, Work Environment, And Compensation On Employee Performance At Bank Btn Medan Branch Office*. JOURNAL OF HUMANITIES, SOCIAL SCIENCES AND BUSINESS (JHSSB), 2(1), 144-161.
- Pratama, A. R., Anisah, H. U., & Dahniar, D. (2021). *The Influence of Organizational Culture and Communication on Employee Performance Studies on Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Banjarmasin and Banjarbaru areas, South Kalimantan*. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 5(2).
- Prathomo, J. (2022). *The Influence of Internal Communication and Work Discipline on Employee Performance at PT. Bank SULTENG Tolitoli Branch*. *Economics And Business Management Journal (EBMJ)*, 1(02), 72-81.
- Rahmawati, D. P., Darmantyo, D. A., & Sumardjono, S. (2021). *The Influence of Motivation and Work Environment on the Performance of Service Unit Employees at Bank BNI Syariah Bogor Branch Office*. Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen, 9(2), 622-631.
- Rasyid, R. D. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank SulSelBar Cabang Utama

- Makassar (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Rondo, D. W., Koleangan, R. A., & Tawas, H. (2018). Pengaruh Kepribadian, Lingkungan Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Pt. Bpr Prisma Dana Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Sebastian, J., & Andani, K. W. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank QNB Indonesia. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(2), 461-468.
- Sedarmayanti. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Sipil*. Bandung : Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2018). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV. Mandar Maju
- Sembiring, H. (2020). Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Sinarmas Medan. *Jurakunman (Jurnal Akuntansi Dan Manajemen)*, 13(1).
- Sinambela, P. L. (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja)*. Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara.
- Sofyandi, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Suardi. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Mandiri, Tbk Kantor Cabang Pontianak. *Business, Economics and Entrepreneurship* 1.2 (2019): 9-19.
- Sugiartono, C. (2022). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan islami, Komunikasi Internal. *Budaya Organisasi Islami dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat Jember*. I'Thisom : *Jurnal Ekonomi Syariah*, 1(1), 52–67.
- Supriaddin, N. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pd. Bank Perkreditan Rakyat Bahteramas Konawe. *Jurnal Mirai Management*, 5(2).
- Supriadi, A. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Bri Syariah Kc Bengkulu (*Doctoral dissertation, IAIN BENGKULU*)
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, dan R&D* (M. Dr. Ir.Sutopo, S.Pd (ed.); ke2 ed.).
- Suyatno, T. (1999). *Kelembagaan Perbankan (Dilengkapi dengan UU Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang-undang Nomor 7 Tahun 1982 tentang Perbankan dan Undang-undang RI Nomor 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia)*.
- Suwanto. (2019). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Syafrina, N., & Manik, S. (2018). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri. *Al-Masraf: Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, 3(2), 181-191.
- Terry, G. R. (2018:2). *Fungsi-Fungsi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Titisari, P. (2020). *Organizational citizenship behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

- Triastuti, D. A. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BJB Cabang Tasikmalaya. *Journal of Management Review*, 2(1), 151-160.
- Tuwisna, T., Gadeng, T., Sulfitra, S., & Murzani, R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengalaman Kerja, dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. BANK BTN Syariah Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Manajemen Muhammadiyah Aceh*, 12(1).
- Widjanarko, W. (2021). Ketersediaan Informasi sebagai Proses Komunikasi Internal di Badan Publik Perguruan Tinggi. *Bunga Rampai Komunikasi Indonesia* 1, 280-292, 2021.
- Yuli, C. G. 2019. Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sumut Kantor Cabang Koordinator Medan. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.