

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan pada PT. Bank CIMB Niaga Tbk. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 79 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Komunikasi internal berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. BANK CIMB Niaga Tbk Sentraya. Secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. BANK CIMB Niaga Tbk Sentraya. Secara simultan komunikasi internal lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. BANK CIMB Niaga Tbk Sentraya. Besarnya pengaruh variabel komunikasi internal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. BANK CIMB Niaga Tbk Sentraya adalah sebesar 43,4% sedangkan sisanya 56,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Komunikasi Internal, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of internal communication and work environment on employee performance both partially and simultaneously at PT. Bank CIMB Niaga Tbk. The method used is descriptive and verification research methods with the number of samples in this research being 79 respondents. The data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. The analytical methods used are multiple linear regression, multiple correlation, coefficient of determination and hypothesis testing.

The research results show that partially internal communication has a significant effect on the performance of PT. BANK CIMB Niaga Tbk Sentraya employees. Partially, the work environment does not have a significant effect on the performance of PT. BANK CIMB Niaga Tbk Sentraya employees. Simultaneously, internal communication in the work environment has a significant effect on the performance of PT. BANK CIMB Niaga Tbk Sentraya employees. The magnitude of the influence of internal communication variables and the work environment on the performance of PT. BANK CIMB Niaga Tbk Sentraya employees is 43.4% while the remaining 56.6% was influenced by other variables not studied.

Keywords: Internal Communication, Work Environment, Employee Performance

