

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengatahui pengaruh komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. yang terjadi saat ini di Instansi PPDB 2023 Sistem Zonasi. Berdasarkan fenomena hasil pra survey menunjukan terdapat permasalahan pada kinerja pegawai yang berkaitan dengan komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Komunikasi* (X_1) dan Budaya Organisasi (X_2) terhadap *Kinerja Pegawai* (Y) baik secara simultan maupun secara parsial di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode Penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan penyebaran kuisioner. Metode analisis yang digunakan meliputi regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi, budaya organisasi, dan kinerja pegawai berada pada kategori kurang baik. Terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan maupun secara parsial. Secara simultan pengaruh *Komunikasi* (X_1) dan Budaya Organisasi (X_2) terhadap *Kinerja Pegawai* (Y) dengan nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 60,8% Sedangkan secara parsial *Komunikasi* (X_1) berpengaruh terhadap *Kinerja Pegawai* (Y) memberikan pengaruh sebesar 23,5% dan Budaya Organisasi (X_2) berpengaruh terhadap *Kinerja Pegawai* (Y) memberikan pengaruh sebesar 37,3% dan 39,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pengaruh paling dominan diberikan oleh budaya organisasi sebesar 37,3%.

Kata Kunci : *Komunikasi, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai*