

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KEDAI KOPI PARIBAN KOTA BANDUNG

Oleh :

Jefry Susanto

NPM 202040230

Telah disetujui/disahkan pada :

.....

Mengetahui :

Pembimbing

Dr. Latifah Adnani SH., M.Si
NIDN. 0426105901

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi
Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Kunkurat, M.Si
NIDN 0423106702

Dr. Siti Patimah SE., M.Si
NIDN 0407107001