

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberi kemudahan dan melancarkan segala urusan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Kedai Kopi Pariban Kota Bandung”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh Ujian akhir strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang mengarah pada perbaikan.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang terhormat kepada ibu Dr. Latifah Adnani SH., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberi masukan serta arahan selama proses penyusunan skripsi. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc sebagai Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si selaku Dosen Wali.
9. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Ibu Dessy sebagai Owner Kedai Kopi Pariban Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan informasi.

Pada kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga bersyukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua dan keluarga besar yang senantiasa selalu mendukung segala kegiatan peneliti, memberikan do'a dalam penyusunan penelitian ini.
2. Seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyusunan penelitian ini.

Besar harapan dari peneliti agar skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat yang dapat dipergunakan di waktu yang akan datang khususnya bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis maupun bagi pihak-pihak

lainnya. Peneliti telah berusaha memberikan hasil yang terbaik dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan bahwa peneliti terdapat kekurangan maupun kesalahan di dalam penulisan ini sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna. Peneliti sangat menerima masukan dan saran untuk memperbaiki penyusunan penelitian ini sehingga dapat terpenuhinya kesesuaian dan hasil yang relevan terhadap kebutuhan pribadi, Perusahaan maupun ilmu pengetahuan.

Bandung, November 2023

Jefry Susanto
202040230