

## ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kinerja pegawai. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja pegawai yang diakibatkan oleh *organizational citizenship behavior* dan etos kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* ( $X_1$ ) dan Etos Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) baik secara simultan maupun parsial pada Direktorat Metrologi Kota Bandung Provinsi Jawa Barat, pada *Organizational Citizenship Behavior* ( $X_1$ ) dan Etos Kerja ( $X_2$ ) sebagai variabel bebas, sedangkan variabel terikat meliputi Kinerja Pegawai (Y). Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 122 responden. Sedangkan untuk teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Dan untuk metode analisis yang digunakan meliputi regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif secara simultan maupun parsial. Secara simultan pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* ( $X_1$ ) dan Etos Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 88.1% . Sedangkan secara parsial *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai memberikan pengaruh sebesar 58,9% dan Etos Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai memberikan pengaruh sebesar 29.2%. Dapat disimpulkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* dan Etos Kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap Kinerja Pegawai di Direktorat Metrologi Kota Bandung Provinsi Jawa Barat.

**Kata Kunci:** *Organizational Citizenship Behavior*, Etos Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*This research began with the discovery of problems with employee performance. The problem seen in this research is low employee performance caused by organizational citizenship behavior and work ethic. This research aims to determine the influence of Organizational Citizenship Behavior (X1) and Work Ethic (X2) on Employee Performance (Y) both simultaneously and partially at the Metrology Directorate of Bandung City, West Java Province, on Organizational Citizenship Behavior (X1) and Work Ethic (X2) as the independent variable, while the dependent variable includes Employee Performance (Y). The research method used was descriptive and verification methods with a sample size of 122 respondents. Meanwhile, the data collection techniques used in this research are observation, interviews and distributing questionnaires. And the analytical methods used include multiple linear regression, multiple correlation and coefficient of determination. The results of this research show that there is a positive influence simultaneously and partially. Simultaneously, the influence of Organizational Citizenship Behavior (X1) and Work Ethic (X2) on Employee Performance (Y) is 88,1%. Meanwhile, partially Organizational Citizenship Behavior has an influence on Employee Performance, giving an influence of 58,9% and Work Ethic has an influence on Employee Performance, giving an influence of 29,2%. It can be concluded that Organizational Citizenship Behavior and Work Ethic have a positive influence on Employee Performance in the Metrology Directorate of Bandung City, West Java Province.*

**Keywords:** *Organizational Citizenship Behavior, Work Ethics, Employee Performance*