

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan setinggi-tingginya kepada Allah SWT yang telah memberikan serta melimpah curahkan rahmat dan karunianya, Kesehatan, dan kelancarannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi guna salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul **“PENGARUH LOKASI USAHA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TOKO KOSMETIK WRGILUYU I CIMAUNG BANDUNG”**

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan yang peneliti miliki. Dalam penyusunan penelitian ini peneliti telah dibantu oleh banyak pihak dalam menghadapi segala kendala pada proses penelitian ini sehingga penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan. Peneliti senantiasa mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun agar dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Pada kesempatan kali ini, peneliti dengan sepenuh hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Dr. Latifah Adnani, SH., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, tenaga, waktu, kesabaran dan kesungguhan tiada henti untuk mendorong peneliti dalam proses pembuatan usulan proposal penelitian ini dengan sebaik-baiknya.

Penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan kali ini juga peneliti mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M. Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos.,M.Si selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Hj. Yayan Mulyana S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji I serta Dosen Wali yang telah membantu memberi pengarahan selama peneliti kuliah di Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak Muhammad Fikri Maulana S.Ab., MBA selaku Dosen Penguji II

10. Bapak dan Ibu Dosen Program Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. Seluruh jajaran Staff dan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Amar selaku pemilik Toko Kosmetik Wargiluyu yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk dijadikan sebagai objek penelitian.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Ibu Rika Hermawati dan Ayah Suryaman yang tercinta dan tersayang atas do'a, dan telah membesarkan serta mendidik, memberikan dukungan moril maupun materil sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada adik saya Shinta Alifathunnisa yang selalu memberi dukungan serta do'a sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Kepada Bintang Herdiawan selaku kekasih, sahabat, kakak, yang selalu ada memberi dukungan semangat, do'a, serta selalu menjadi pendengar yang baik dan juga membantu selama proses penelitian ini.
4. Kepada Salsabila A. Md. Kep selaku sahabat peneliti yang telah banyak membantu serta selalu memberi dukungan terhadap peneliti.
5. Kepada MCJ dan anak Kost Al – Zamani yang telah memberi dukungan serta semangat kepada peneliti.
6. Kepada sahabat seperjuangan di kampus Prwettygurls (Assya, Delsa, Nadia, Dinda, Faza, Lia) terimakasih atas kebaikan, semangat, dan memberikan

warna selama peneliti kuliah berupa cerita, pengalaman baru yang sangat berarti bagi peneliti.

7. Kepada Pamungkas yang selalu menaikkan semangat melalui lagu- lagunya selama mengerjakan penelitian ini.
8. Terakhir, kepada diri saya sendiri yang telah mampu menyelesaikan penelitian ini, terimakasih kepada seluruh pihak yang turut membantu peneliti selama penelitian ini berlangsung serta selalu memberikan do'a dalam menyelesaikan penelitian ini.

Terimakasih banyak kepada semua pihak yang terlibat yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuannya kepada seluruh pihak yang sudah membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Maret 2024

Peneliti,

Sarah Zahira Shofa