

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi seperti ini seseorang dituntut untuk mempunyai kompetensi diri yang baik. Tuntutan di era globalisasi didasari dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkembang dengan pesat, yang membuat para karyawan harus dapat meningkatkan kinerja dan mampu menyesuaikan diri dengan sistem kerja yang berlaku di dalam perusahaan. Tekanan didalam perusahaan perlu diberikan agar karyawan dapat bekerja dengan maksimal dan mampu memberikan yang terbaik kepada perusahaan.

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang mempunyai tujuan tertentu dalam menjalankan usahanya. Setiap perusahaan ingin dapat memenuhi kepentingan para direksi maupun para karyawannya. Kemampuan dalam suatu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan merupakan suatu prestasi bagi manajemen SDM dan karyawan perusahaan tersebut.

Sumber Daya Manusia yang berkualitas sangat diperlukan didalam perusahaan agar kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan baik. Karyawan adalah sumber daya manusia yang menjadi pelaku dalam setiap kegiatan perusahaan, olehkarena itu karyawan harus dapat dikelola dengan baik oleh manajemen sumber daya manusia, sehingga dapat memiliki kinerja yang optimal.

Karyawan harus memiliki kesadaran bahwa kedisiplinan merupakan salah satu bentuk tanggung jawab yang harus dilaksanakan oleh masing masing individu. Kedisiplinan merupakan salah satu komponen yang turut menentukan baik atau buruknya kinerja seseorang karena dengan kedisiplinan dalam bekerja akan lebih cenderung melakukan segala aktivitasnya sesuai dengan aturan, maupun tugas dan tanggung jawab yang sudah menjadi kewajibannya dan juga akan mencapai kinerja yang maksimal dalam perusahaan tersebut.

Salah satu cara yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah menanamkan jiwa disiplin mulai dari pemimpin perusahaan yang bertujuan untuk memberikan contoh kepada bawahan dengan demikian suatu kinerja karyawan akan meningkat. Kedisiplinan para karyawan tidak akan terbentuk dengan sendirinya tanpa disertai upaya yang dilakukan oleh organisasi tersebut. Kedisiplinan yang baik dari seorang pemimpin mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang sudah menjadi kewajibannya, hal ini akan mendorong semangat kerja dan terwujudnya tujuan perusahaan.

Kinerja karyawan dalam perusahaan merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan perusahaan tersebut. Kebanyakan manajer SDM tidak mengetahui kinerja pegawainya secara riil karena melihatnya berdasarkan hasil laporan kinerja secara berkala. Kinerja karyawan dalam perusahaan mengarah pada kemampuan karyawan tersebut dalam melaksanakan seluruh tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab, hasil kinerja tersebut biasanya berdasarkan keberhasilan yang telah ditetapkan sebagai hasilnya. Kinerja karyawan akan

meningkat apabila ditunjang dengan kedisiplinan kerja karyawan. Seperti halnya PT. BPR Berkah Kabupaten Pandeglang yaitu perusahaan yang bergerak di bidang Bank Perkereditan Rakyat, terkenal untuk melayani perkereditan golongan perusahaan mikro, kecil, menengah dan memiliki beberapa produk pinjaman serta tabungan dan deposito. Maka dengan itu karyawan harus mengoptimalkan kinerjanya karena karyawan harus melayani dan harus memiliki *attitude* yang baik khususnya pada kinerja yang dilakukan karyawan.

Pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan di BPR Berkah Kabupaten Pandeglang, peneliti menemukan beberapa masalah dalam pelaksanaan manajemen sumber daya manusia khususnya pada kondisi Kinerja saat ini.

Tabel 1. 1
Kondisi keterlambatan waktu penyelesaian pekerjaan, 2022

Bulan/Harian	Jenis pekerjaan	Penyelesaian
Agustus	Penyelesaian data harian	Harusnya selesai pada jam 17.30, tapi baru selesai jam 21.00
September	Penyelesaian data harian dan laporan analisis keuangan bulanan	Harusnya selesai tanggal 30 sepetember, tapi baru selesai tanggal 2 oktober
Oktober	Penyelesaian data harian	Harusnya selesai pada jam 17.30, tapi baru selesai jam 21.30
November	Penyelesaian Laporan analisis keuangan bulanan	Harusnya selesai tanggal 30 nov ,tapi baru selesai tanggal 1 Des
Desember	Penyelesaian data harian	Harusnya selesai pada jam 17.30, tapi baru selesai jam 22.00

Sumber: PT. BPR Berkah 2022

Berdasarkan hasil penelitian pada PT. BPR berkah Kabupaten Pandeglang peneliti menemukan permasalahan yang menyangkut kinerja Karyawan.

hal tersebut dapat dilihat dari indikator sebagai berikut :

1. Kualitas Kerja

Kualitas kerja adalah suatu hasil yang dapat diukur dengan efektifitas dan efisiensi suatu pekerjaan yang dilakukan oleh sumber daya manusia dalam pencapaian tujuan atau sasaran perusahaan dengan baik, akan tetapi jika kualitas kerja kurang di optimalkan maka akan menghambat pada kinerja karyawan seperti yang di alami di PT. BPR berkah kabupaten Pandeglang yaitu Kualitas kerja yang dihasilkan belum optimal, tingkat pencapaian kerja belum mencapai target karena selalu mengalami keterlambatan. Contohnya pada penyelesaian data harian dan laporan analisis keuangan bulanan.

2. Ketepatan Waktu

Ketepatan waktu adalah tersedianya informasi bagi pembuat keputusan pada saat dibutuhkan sebelum informasi tersebut kehilangan kemampuan untuk mempengaruhi sebuah keputusan. Akan tetapi jika ketepatan waktu tidak dilakukan secara optimal maka akan menghambat pada kinerja karyawan seperti di PT. BPR berkah kabupaten Pandeglang yaitu karyawan belum maksimal dalam menjalankan tugasnya karena ada beberapa karyawan menyelesaikan laporan data harian, bahkan laporan analisis keuangan bulanan diluar estimasi waktu yang sudah ditentukan

Permasalahan tersebut diduga karena belum optimalnya pelaksanaan disiplin kerja pada PT. BPR Berkah Kabupaten Pandeglang antara lain :

1. Kehadiran

Kurangnya kesadaran karyawan akan ketepatan waktu masuk jam kerja hal ini terlihat dari beberapa karyawan PT. BPR Berkah Kabupaten Pandeglang masih terlihat masuk kerja melebihi jam yang telah ditentukan yaitu pada pukul 08.00 WIB namun masih saja ada karyawan yang datang pukul 08.15 WIB dengan berbagai alasan.

2. Ketaatan pada peraturan kerja

Kurangnya ketaatan karyawan pada peraturan kerja sebagai contoh beberapa karyawan terlihat sengaja makan bahkan jajan pada jam kerja & berleha leha sambil bermain *Gadged*.

Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan mengkaji permasalahan tersebut. Mengingat pentingnya kedisiplinan dan kinerja karyawan guna mencapai tujuan perusahaan, maka dalam penyusunan Skripsi ini Peneliti mengambil judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang**”

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana gambaran umum PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang?
2. Bagaimana pelaksanaan Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang?
3. Seberapa besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang?
4. Apa hambatan dan upaya dalam mengatasi disiplin kerja pada PT BPR Berkah

Kabupaten Pandeglang?

1.2 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui gambaran umum perusahaan PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang
2. Mengetahui pelaksanaan Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang
3. Mengetahui besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang
4. Mengetahui hambatan dan upaya dalam mengatasi Disiplin Kerja pada PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang

1.3 Kegunaan Penelitian

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan ilmu untuk memahami aplikasi atau teori-teori khususnya mengenai pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan hasil penelitian ini juga diharapkan dapat dipergunakan oleh akademik dalam hal ini jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan sebagai referensi perpustakaan.

2. Secara Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain:

- a. Bagi peneliti

hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalaman peneliti tentang cara kerja perusahaan secara nyata. Selain itu juga sebagai aplikasi penerapan dari teori-teori yang telah dipelajari peneliti mengikuti perusahaan diperkuliahan.

b. Bagi perusahaan

diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan saran atau masukan kepada pihak perusahaan agar mengetahui masalah disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan.

1.4 Lokasi dan Lamanya Penelitian

Laporan penelitian dilakukan di PT. BPR Berkah Kabupaten Pandeglang, yang berada di Jl. Mayor Widagdo No. 7 Kabayan Pandeglang 42211 yang dimulai pada bulan Mei - september untuk mengetahui data-data mengenai permasalahan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dalam kurun waktu enam bulan.

Tabel 1. 2 Jadwal Penelitian

No	Keterangan	Mei							Juni							Juli							Agustus							September							Oktober						
1	Penjajakan																																										
2	Studi Kepustakaan																																										
3	Pengajuan Judul																																										
4	Penyusunan Usulan Penelitian																																										
5	Seminar Usulan Penelitian																																										
1	Pengumpulan Data																																										
	a. Observasi																																										
	b. Wawancara																																										
	c. Dokumentasi																																										
2	Pengolahan Data																																										
3	Analisis Data																																										
1	Penyusunan Bab 4-5																																										
2	Perbaikan Bab 1-5																																										
3	Sidang Skripsi																																										

Sumber : Hasil pengolahan peneliti 2023