

## ABSTRAK

Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Perkreditan Kecamatan (PD.BPR.PK) Saketi Kabupaten Pandeglang didirikan berdasarkan Peraturan Pemerintah Provinsi Jawa Barat Tahun 1987 dengan nama Perusahaan Daerah Lembaga Perkreditan Kecamatan (LPK) Saketi, Melihat perkembangan perusahaan yang semakin hari semakin meningkat terlihat dari jumlah penabung maupun peminjam yang semakin bertambah dan domisili di sekitar wilayah Pandeglang serta melihat potensi yang dimiliki PT.BPR kedepannya

Tujuan penelitian ini: (1) Mengetahui gambaran umum perusahaan PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang, (2) Mengetahui pelaksanaan Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang, (3) Mengetahui besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang, (4) Mengetahui iverusa penghambat dan usaha dalam mengatasi Disiplin Kerja pada PT BPR Berkah Kabupaten Pandeglang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) PT. BPR berkah kabupaten Pandeglang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perbankan dengan mengedepankan pelayanan terhadap nasabah untuk menciptakan citra perusahaan yang unggul dan selalu memenuhi kebutuhan nasabah. (2) Pelaksanaan disiplin kerja pada karyawan PT BPR berkah kabupaten Pandeglang tergolong baik namun belum maksimal. (3) Pelaksanaan kinerja karyawan pada karyawan PT BPR berkah kabupaten Pandeglang tergolong cukup baik namun belum maksimal. (4) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR berkah kabupaten Pandeglang menunjukkan hasil yang kuat. Artinya semakin tinggi disiplin kerja maka kinerja karyawan akan meningkat begitupun sebaliknya semakin rendah disiplin kerja maka kinerja karyawan semakin menurun.

Berdasarkan hasil penelitian di rekomendasikan sebagai berikut: (1) Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan karyawan, pimpinan harus bisa terjun langsung untuk mengawasi karyawan dan melakukan *monitoring* terhadap karyawan dalam bekerja dengan memanfaatkan sarana dan prasaran. (2) Perusahaan sebaiknya lebih tegas dalam menegakan peraturan terutama pada manajemen waktu, menerapkan absensi menggunakan *website* yang ditetapkan oleh Perusahaan, (3) Perusahaan sebaiknya memberi karyawan motivasi dalam bekerja contohnya dengan memberikan penghargaan dalam bentuk finansial ataupun non finansial.

***Kata Kunci : Disiplin kerja dan Kinerja karyawan***

## ABSTRACT

*The Saketi District Rural Credit Institution Regional Company (PD.BPR.PK) Pandeglang Regency was established based on the 1987 West Java Provincial Government Regulation with the name Saketi Subdistrict Credit Institution Regional Company (LPK), Seeing the company's development which is increasing day by day, it can be seen from the number of savers as well as the increasing number of borrowers who live in the Pandeglang area and see the potential that PT BPR has in the future*

*The objectives of this research are: (1) To find out the general description of the company PT BPR Berkah Pandeglang Regency, (2) To know the implementation of Work Discipline and Employee Performance at PT BPR Berkah Pandeglang Regency, (3) To find out the magnitude of the influence of work discipline on employee performance at PT BPR Berkah Regency Pandeglang, (4) Knowing the obstacles and efforts in overcoming Work Discipline at PT BPR Berkah Pandeglang Regency.*

*The results of this research show that: (1) PT. BPR Berkah Pandeglang Regency is a company that operates in the banking sector by prioritizing service to customers to create a superior company image and always meet customer needs. (2) The implementation of work discipline among PT BPR Berkah Pandeglang Regency employees is classified as good but not optimal. (3) The implementation of employee performance at PT BPR Berkah Pandeglang Regency employees is quite good but not optimal. (4) The influence of work discipline on employee performance at PT BPR Berkah, Pandeglang district shows strong results. This means that the higher the work discipline, the employee performance will increase, and conversely, the lower the work discipline, the lower the employee's performance.*

*Based on the research results, the recommendations are as follows: (1) Companies should pay more attention to employees, leaders must be able to be involved directly in supervising employees and monitoring employees at work by utilizing facilities and infrastructure. (2) Companies should be more strict in enforcing regulations, especially on time management, implementing attendance using the website determined by the Company, (3) Companies should give employees motivation to work, for example by providing rewards in the form of financial or non-financial forms.*

**Keywords: Work discipline and employee performance**

## RINGKEUSAN

Perusahaan Daerah Lembaga Perkreditan Desa (PD.BPR.PK) Kecamatan Saketi Kabupaten Pandeglang diadegkeun dumasar kana Peraturan Pemerintah Provinsi Jawa Barat Taun 1987 kalawan ngaran Perusahaan Daerah Lembaga Perkreditan Kecamatan Saketi (LPK), Nilik kana kamekaran pausahaan anu beuki nambahan. Ti poé ka poé bisa ditingali tina jumlah nabung ogé ngaronjatna jumlah peminjam anu cicing di wewengkon Pandeglang sarta ningali potensi anu dipiboga PT BPR ka hareup.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta: (1) Pikeun mikanyaho gambaran umum ngeunaan pausahaan PT BPR Berkah Kabupatén Pandeglang, (2) Pikeun mikanyaho palaksanaan Disiplin Kerja jeung Kinerja Pagawé di PT BPR Berkah Kabupatén Pandeglang, (3) Pikeun manggihan kaluar gedéna pangaruh disiplin gawé kana kinerja pagawé di PT BPR Berkah Kabupatén Pandeglang, (4) mikanyaho hahalang jeung usaha dina ngungkulan Disiplin Kerja di PT BPR Berkah Kabupatén Pandeglang.

Hasil tina ieu panalungtikan némbongkeun yén: (1) PT. BPR Berkah Kabupatén Pandeglang mangrupa hiji pausahaan anu ngalaksanakeun dina séktor perbankan ku cara ngutamakeun palayanan ka nasabah pikeun nyiptakeun citra pausahaan anu unggul sarta salawasna nyumponan pangabutuh nasabah. (2) Palaksanaan disiplin gawé di kalangan pagawé PT BPR Berkah Kabupatén Pandeglang kagolong alus tapi henteu optimal. (3) Palaksanaan kinerja pagawé di pagawé PT BPR Berkah Kabupatén Pandeglang cukup alus tapi teu optimal. (4) Pangaruh disiplin gawé kana kinerja pagawé di PT BPR Berkah Kabupatén Pandeglang némbongkeun hasil anu kuat. Hartina, beuki luhur disiplin gawé, kinerja pagawé bakal ngaronjat, sabalikna, disiplin gawé handap handap kinerja pagawe.

Dumasar kana hasil panalungtikan, saran nu didugikeun téh nya éta: (1) Pausahaan kudu leuwih merhatikeun pagawé, pamingpin kudu bisa nunjukeun langsung dina ngawas pagawé sarta ngawas pagawé di tempat gawé ku cara ngamangpaatkeun sarana jeung prasarana. (2) Pausahaan kudu leuwih tegas dina ngalaksanakeun aturan, utamana dina manajemen waktu, ngalaksanakeun absensi ngagunakeun website anu ditangtukeun ku Pausahaan, (3) Pausahaan kudu méré dorongan ka pagawé pikeun digawé, contona ku cara méré bayaran dina wangun finansial atawa non. Bentuk finansial.

***Kecap Konci : Disiplin gawé jeung kinerja pagawé***