

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan adanya data peningkatan peluang bisnis UMKM pada bidang kuliner dimasa pandemi namun terdapat jumlah pengunjung yang rendah pada toko “Oleh-Oleh Kabayan Rumah Susu Lembang” yang diasumsikan bahwa karyawan pada toko “Oleh-Oleh Kabayan Rumah Susu Lembang” belum memiliki kinerja kerja yang baik. Kinerja karyawan salah satunya dapat dipengaruhi oleh kecerdasan karyawan itu sendiri. Pengaruh kecerdasan terhadap kinerja itu penting, namun kecerdasan seringkali dipahami hanya sebagai kemampuan seseorang dalam berfikir dengan anggapan bahwa orang yang cerdas dalam intelektual akan sukses dalam bekerja. Tetapi, kinerja karyawan tidak hanya ditentukan melalui kecerdasan intelektual saja, melainkan adanya dukungan dari kecerdasan lain, yaitu emosional dan spiritual.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 42 orang. Pengujian instrument penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur single path model, korelasi berganda, koefisien determinasi dan metode analisis menggunakan alat bantu SPSS 2.6 (*Statistical Product And Service Solution*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan secara simultan sebesar 67,2% dan sisanya 32,8% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan sebesar 54% dan pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan sebesar 13,2%, sehingga dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research was conducted based on the number of data on increasing UMKM business opportunities in culinary during the pandemic but there were low visitors at the "Oleh-Oleh Kabayan Rumah Susu Lembang" store which had employee performance at the "Oleh-Oleh Kabayan Rumah Susu Lembang" store but did not have work performance good. the employee performance can be influenced by the intelligence of the employees themselves. The influence of intelligence on performance is important, but intelligence is often found as a person's ability to think with the assumption that intelligent people will be successful for work area in the future. However, the employee performance is not determined through intellectual intelligence only, but also supported by other intelligences such as emotional and spiritual.

The research method used descriptive and verification method with a total sample of 42 people. Testing of instrument used validity and reliability tests. Then, data analysis method used single path model analysis, multiple correlation, coefficient of determination and analysis method by using SPSS 2.6 (Statistical Product and Service Solution).

The results showed that there was a positive and significant influence between emotional intelligence and spiritual intelligence on employee performance. The amount of the influence of emotional intelligence and spiritual intelligence on employee performance simultaneously is 67.2% meanwhile 32.8% is influenced by other variables. Partially, the amount of the influence of emotional intelligence on employee performance is 54% and the influence of spiritual intelligence on employee performance is 13.2%, so it can be concluded that emotional intelligence has the greatest influence on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, and Employee Performance.