

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. WB.**

Puji dan syukur penelitian panjatkan setinggi-tingginya kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis masih diberi umur dan kesehatan untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI TOKO ATK ALFIN SUBANG”** Secara tepat waktu. Tak lupa pula, peneliti haturkan salam dan shalawat kepada Nabi junjungan kita, pemberi rahmat bagi alam semesta yaitu Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa kita keluar dari alam gelap gulita menuju ke alam yang terang benderang seperti saat ini. Penelitian ini di susun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Terlepas dari itu dengan segala kerendahan hati dalam penelitian ini masih banyak kekurangan baik dalam segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan dari peneliti sendiri. Sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun agar dapat menjadi lebih baik lagi.

Dalam penulisan penelitian ini, peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan serta semangat dari banyak pihak. Secara khusus peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat, Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan Usulan Penelitian ini.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati,peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat;

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos.,M.M.,M.Si selaku wakil dekan III Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Latifah Adnani, SH., M.Si. selaku wali dosen yang telah memberikan masukan yang sangat berharga dalam menyempurnakan penelitian yang diteliti.
9. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si dan Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos.,M.M.,M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan juga arahnya dalam proses penelitian ini.

10. Staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Dalam kesempatan ini pula, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Untuk kedua orang tua tercintaku Drs. H. Agus Sudarman S.pd., MM.Pd dan Hj. Oneng Sri Wulan sebagai tanda bakti dan hormat rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat ku balas dengan selebar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia, karna ku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk kedua orang tuaku yang paling ku cintai terimakasih banyak selama ini banyak memberikan motivasi, selalu mendoakanku, selalu menyirami kasih sayang dan selalu menasehatiku untuk menjadi yang lebih baik.
2. Kepada cinta kasih kakak saya, Aditya Pradana, Permadi Wiguna, Dan Bahtiar nugraha. Terima kasih atas do'a, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada adik trakhir ini.
3. Kepada diri saya terimakasih untuk diri saya Dinda Amalia Azahra yang telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan

dari luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika di hantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari semuanya ayo pasti bisa semangat.

4. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari Program Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2020 atas dukungan dan kerjasamanya. Selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang lebih banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Bandung, 6 Maret 2024

Dinda Amalia Azahra