

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdul Halim Barkatullah, *Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Bandung: Nusa Media, 2016,
- Barkatullah, Abdul Halim. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.
- Dahlia. *Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Melalui Media*
- Hans Kelsen. (2007). *General Theory Of law and State , Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*, BEE Media Indonesia, Jakarta
- Internet (E-Commerce). Wacana Hukum.*
- John Rawls, (2011). *A Theory of Justice, Teori Keadilan, Dasar-dasar Filsafat Politik untuk Mewujudkan Kesejahteraan Sosial dalam Negara*, Penerbit Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Jimmy P dan Marwan/ 2009. *Kamus Hukum*. Yogyakarta: Gama Press.
- Komariah, *Hukum Perdata*, Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2002;
- Ricklefs, M.C. (1991). *Sejarah Indonesia Modern*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ricardo Simanjuntak, *Teknik Perancangan Kontrak Bisnis*, Jakarta: Kontan Pub, 2011,
- Soekanto, Soerjono. 2014. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamuji. 2015. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Miru, A., & Yodo, S. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Satrio, J. 2002. *Hukum Perjanjian (Perjanjian Pada Umumnya)*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Shidarta. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT.

Grasindo.

Siagian, Y. M. 2018. *Analisis Yuridis Perlindungan Data Konsumen dalam Perjanjian Baku Biznet Gio Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*.

Subekti. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT Intermasa, 1984.

Sudikno, M. K. 2014. *Penemuan Hukum Sebuah Pengantar*. Yogyakarta: Cahya Atma Pustaka.

Sunggono, B. 2016. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Suradi, H. S. 2017. *Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Mengenai Perubahan Kebijakan PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Di Semarang Pada Layanan Indihome Triple Play*. Diponegoro Law Journal.

Sutopo, H. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Pess.

Tanjung, Mardinah Aprilia D. (n.d.). 2019. *Layanan Internet Speedy PT. Telkom MuaraJawa dan Kepuasan Konsumen*. Jakarta: Gramedia.

Tobing, Raida L. 2012. *Penelitian Hukum Tentang Efektivitas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik, Badan Pembinaan Hukum Nasional Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI*. Jakarta.

Yapiter Marpi, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce*, Tasikmalaya: PT. Zona Media Mandiri, 2020,

Yapiter Marpi, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce*, Tasikmalaya: PT. Zona Media Mandiri, 2020,

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013,

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDAGAN

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945

Undang - Undang Hukum Perdata

Undang – undang Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

C. SUMBER LAIN

<https://www.gramedia.com/best-seller/perbedaan-tujuan-dan-manfaat/>
<https://news.detik.com/suara-pembaca/d-5874724/kecewa-layanan-biznet-dalam-menangani-masalah-koneksi>

<https://www.biznetnetworks.com/kebijakan-privasi>

<https://ivosights.com/read/artikel/contact-center-5-macam-keamanan-jaringan-dan-risiko-jaringan-pada>

<https://eduparx.id/blog/insight/5-ancaman-keamanan-jaringan/>