**ABSTRAK**

Helvi Y Moraza (218020053) Pangaruh SDM (jalma) sareng bukti fisik kana kasugemaan sareng implikasina kana kapercayaan (Survey ka mahasiswa UKRI Bandung), dibimbing ku Bapak Dr. H. Undang Juju, S.E., M.P. sareng Bapak Dr. H. Heru Setiawan, S.E., M.M.

Ieu panalungtikan gaduh tujuan pikeun nangtukeun sareng nganalisis pangaruh SDM (jalma) sareng bukti fisik kana kapuasan anu implikasina pikeun kana kapercayaan. Hasil panalungtikan tiasa dijadikeun bahan pertimbangan dina nyieun kaputusan di UKRI Bandung khususna kanggo bidang sumber daya manusia, dina ngaronjatkeun kapercayaan. Métode panalungtikan anu digunakeun nya éta déskriptif analisis sareng verifikasi. Ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta wawancara sareng nganggo angkét anu dibarengan ku téhnik observasi sareng pustaka, téhnik ngagunakeun sampel ngacak anu ngagunakeun rumus Slovin. Ngumpulkeun data di lapangan baris dilaksanakeun di taun 2023. Téhnik analisis data ngagunakeun Analisis Jalur. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén sumber daya manusa (jalma), bukti fisik sareng kapuasan hasilna dina kategori alus. Ageungna pangaruh SDM sareng bukti fisik miboga pangaruh babarengan atawa gabungan 75,3%, sedengkeun sésana 24,7% (100% - 75,3%) dipangaruhan ku faktor séjén. Pangaruh kapuasan mahasiswa kana kapercayaan miboga pangaruh 34,3% ka mahasiswa UKRI Bandung. Salain éta, sésana 65,7% (100% - 34,3%) dipangaruhan ku faktor séjén. Pangaruh SDM kana kapuasan sareng implikasina kana kapercayaan mahasiswa nyaéta 39,6% sareng ageungna pangaruh bukti fisik kana kapuasan anu implikasina pikeun kapercayaan mahasiswa UKRI Bandung nyaéta 22,2%.

Kecap konci: Sumber Daya Manusa, Bukti Fisik, Kasugemaan, sareng Kapercayaan.