

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis	11
1.4.2. Kegunaan Praktis	11
1.5. Lokasi dan Lamanya Penelitian	12
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2. Lamanya Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR.....	14
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.1.1. Pengertian Administrasi.....	14
2.1.2. Pengertian Bisnis	14
2.1.3. Pengertian Administrasi Bisnis.....	14
2.1.4. Pengertian Pemasaran	15
2.1.5. Pengertian Pengiriman Barang.....	21
2.1.6. Pengertian Jasa Titip	25
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Pemikiran.....	34

2.4.	Proposisi.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1.	Metode Penelitian	39
3.1.1.	Metode Penelitian yang Digunakan	39
3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.2.1.	Data Primer	40
3.2.2.	Data Sekunder	41
3.3.	Triangulasi	43
3.4.	Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1.	Gambaran Umum <i>Online Shop</i> Districtkshop.....	45
4.1.1.	Sejarah Berdirinya <i>Online Shop</i> Districtkshop	45
4.1.2.	Profil <i>Online Shop</i> Districtkshop	47
4.1.3.	Motto Districtkshop	47
4.1.4.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Districtkshop	47
4.1.5.	Lingkup Usaha Districtkshop	48
4.2.	Pelaksanaan Pengiriman Barang <i>Merchandise</i> pada <i>Online Shop</i> Districtkshop	50
4.2.1.	Pengiriman Multimoda dan Pengiriman Darat Pada <i>Online Shop</i> Districtkshop	57
4.2.1.1.	Pengiriman Multimoda Pada <i>Online Shop</i> Districtkshop.....	57
4.2.1.2.	Pengiriman Darat Pada <i>Online Shop</i> Districtkshop.....	61
4.2.2.	Jasa Titip Jual Pada <i>Online Shop</i> Districtkshop.....	65
4.3.	Hambatan dan Usaha Pada <i>Online Shop</i> Districtkshop	69
4.3.1.	Hambatan-Hambatan Pada <i>Online Shop</i> Districtkshop	69
4.3.2.	Usaha-Usaha yang Dilakukan Districtkshop	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1.	Kesimpulan	73
5.2.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN.....		83