

APPENDICES

APPENDICES

Development of Foreign Visits



Source: *Badan Pusat Statistik*

Arrival of Foreign Tourists According to Nationality and Hotel Room Occupancy Levels According to Classification



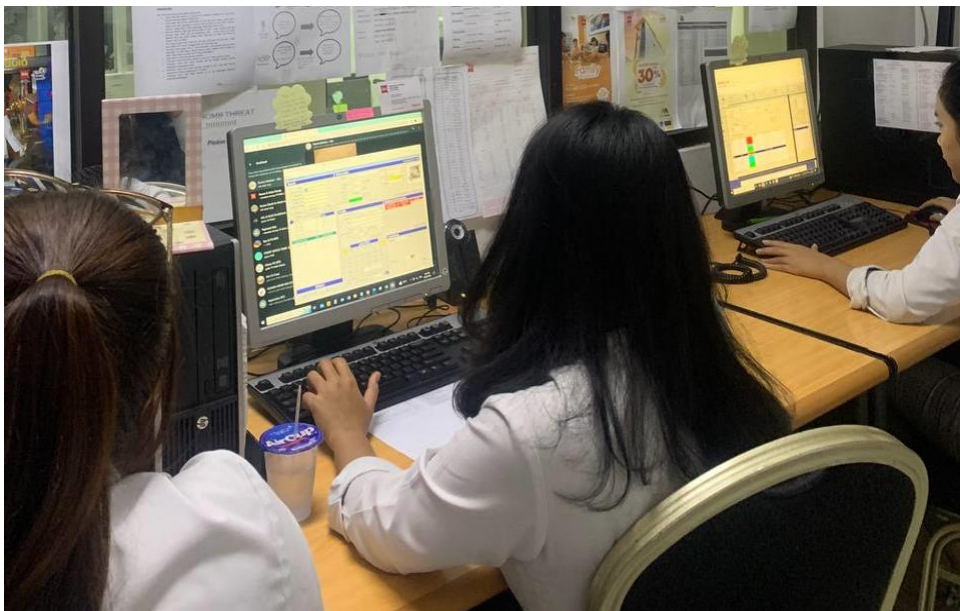
Source: *Badan Pusat Statistik*

Location Map of Ibis Bandung Trans Studio Hotel

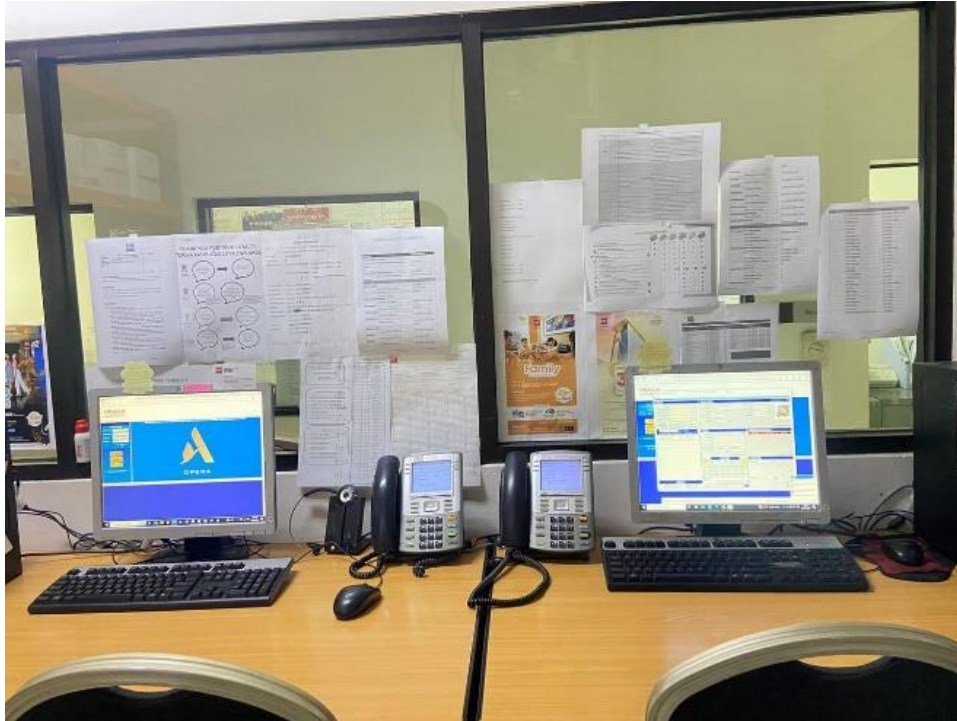


Source: Goggle Maps

Picture of the Three Telephone Operators Carrying Out Their Duties



Telephone Operator's Office



Me with Sarah (Telephone Operator 1) and Elsha (Telephone Operator 2)

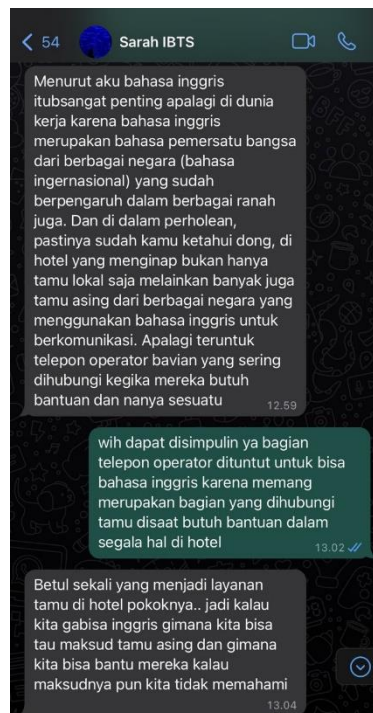


Me with Annisa (Telephone Operator 3)

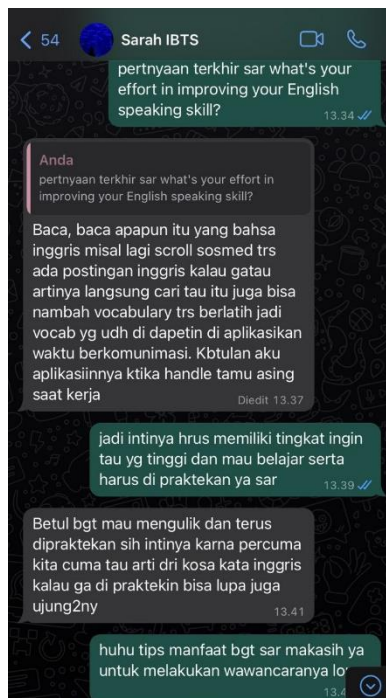


Interview Instrument

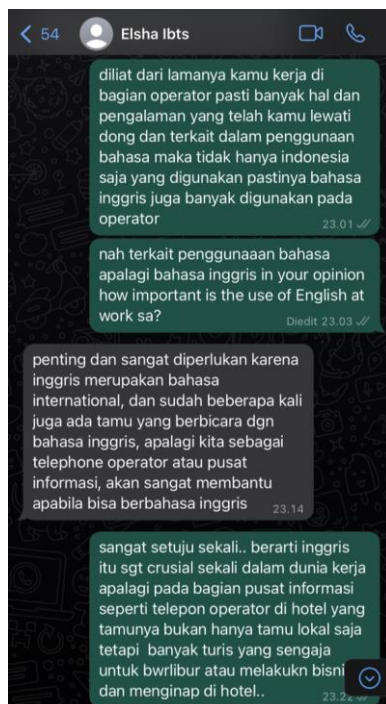
Sarah's interviews answer:

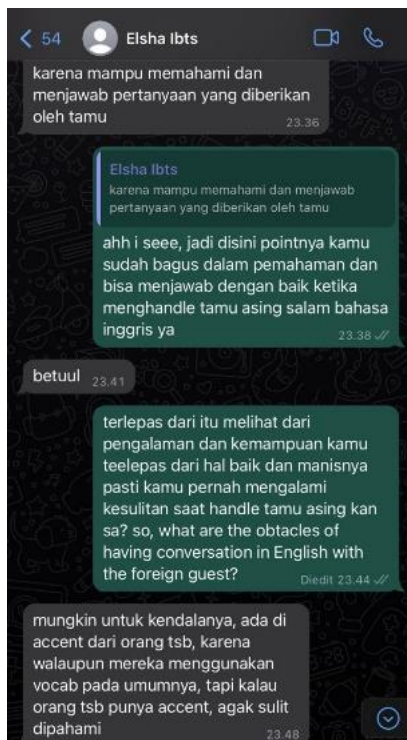
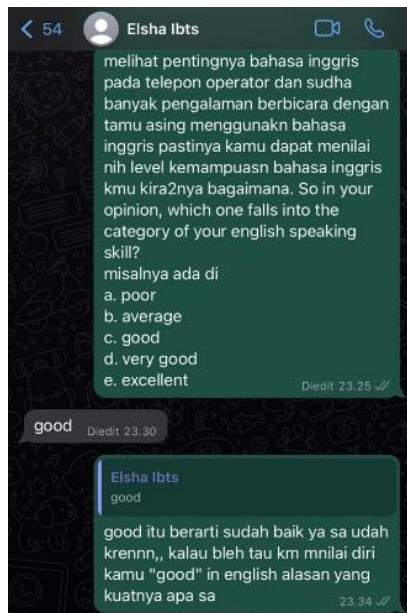


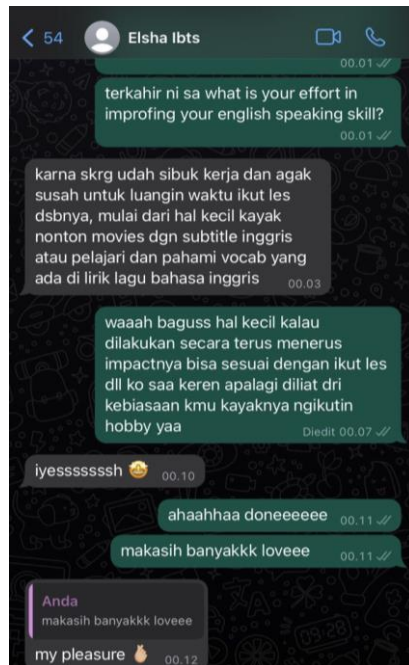
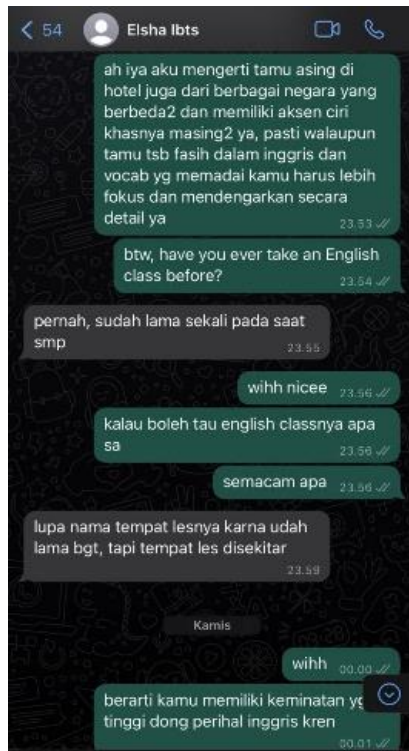




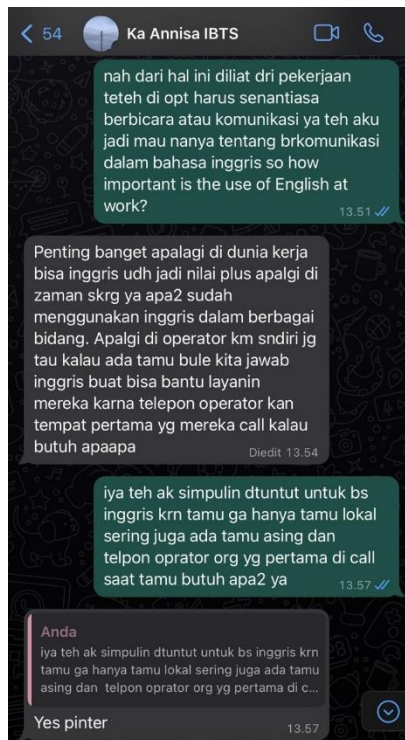
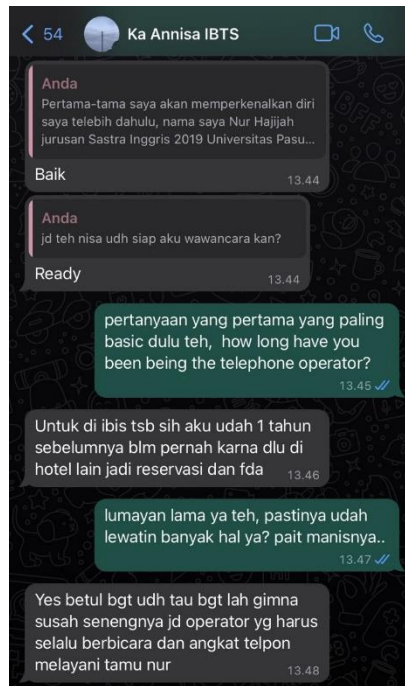
Elsha's interview answers:

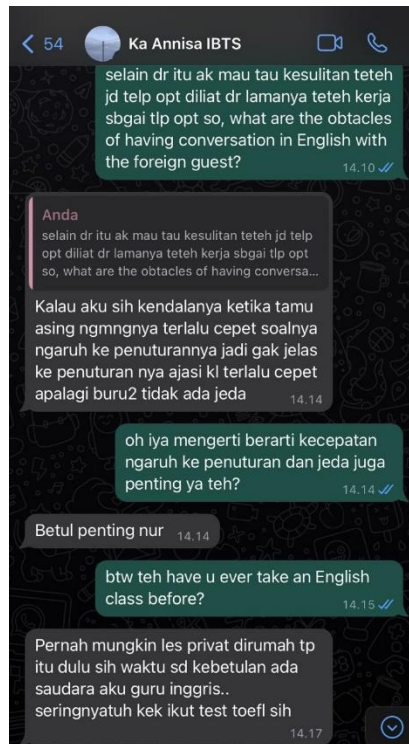
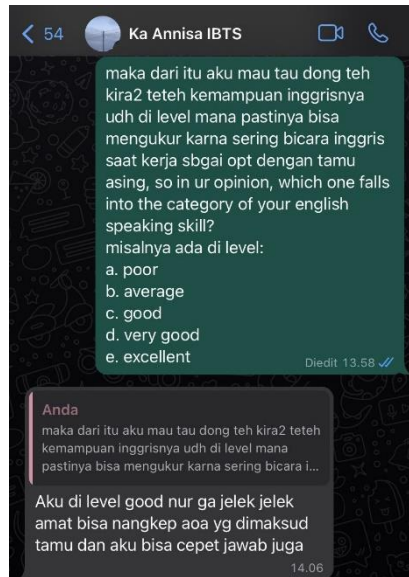






Annisa's Interviews answer:







Statement Letter



UNIVERSITAS PASUNDAN FAKULTAS ILMU SENI & SASTRA

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SENI DAN SASTRA UNPAS

NO. 145 /UNPAS-FISS.D/SK/IX/2023

Tentang

Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Jenjang S1 Program Studi Sastra Inggris


DEKAN FAKULTAS ILMU SENI DAN SASTRA UNPAS

UNIVERSITAS PASUNDAN

- Menimbang : Bahwa untuk meningkatkan dan efektifitas pelaksanaan bimbingan tugas Akhir dipandang perlu adanya surat keputusan tentang pengangkatan dosen pembimbing tugas akhir
- Mengingat : 1, UU.RI nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional.
2, Peraturan pemerintah nomor 66 tahun 2010 perubahan atas peraturan pemerintah nomor : 7 tahun 2010, tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
3, Keputusan Yayasan Pendidikan Tingkat Pasundan No. 209/YPTP/K/C/2012 tentang peraturan Pokok - pokok kepegawaian Yayasan Pendidikan Tinggi Pasundan.
4, Keputusan pengurus Yayasan Pendidikan Tinggi Pasundan nomor : 433/YPTP/SK/C/2012 tentang peraturan pokok - pokok kepegawaian Yayasan Pendidikan Tinggi Pasundan.
5, Keputusan Rektor Universitas Pasundan No. 205/unpas.R/SK/XII/2018 tentang pengangkatan Dekan Fakultas Ilmu Seni dan Sastra Universitas Pasundan masa bakti 2018 - 2022.
- Memperhatikan : Surat usulan dari pimpinan program studi Sastra Inggris nomor: 043/Unpas-FISS.SI/SK/VIII/2023
- Memutuskan
Menetapkan : 1, Mengangkat Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi, yakni :
- Pembimbing I : Restu Dessy Maulida, S.S., M.Pd.
Pembimbing II : Fegy Lestari, S.S., M.Pd
- Untuk Membimbing Tugas Akhir / Skripsi Mahasiswa di bawah ini :
- Nama : Nur Hajjah
NIM : 197010038
Tema : An Analysis of the Telephone Operator's Speaking Skill at the Front Office of the Ibis Bandung Trans Studio Hotel
- 2, Kepada Dosen pembimbing tugas akhir/skripsi diberikan honorarium sesuai ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Seni dan Sastra.
- 3, Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan tanggal 31 Januari 2024, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : Bandung
Pada Tanggal : 01 September 2023

Dekan,


Dr. Hj. Senny Suzanna Alwasilah, SS., M.Pd
NIP.Y 151 102 322

Tembusan

1. Dosen Pembimbing
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Pertinggal

PROGRAM STUDI :

- DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
- FOTOGRAFI
- SENI MUSIK
- SASTRA INGGRIS

Jl. Dr. Setiabudi No. 193 Bandung - 40154 Telp. (022) 200 1984, 200 9513 Fax (022) 200 1984, www.fiss.unpas.ac.id

Berita Acara

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Hayyah
NRP : 191010038



**PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS
FAKULTAS ILMU SENI & SASTRA
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2022**

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing (I) / II

Tanggal :

Saran-saran :

- > Perbanyak baca referensi jurnal, Penelitian atau buku lalu dibuat tabel kutipan penting yang diucap oleh peneliti beserta jabutnya dan siapa.
- > Termasuk penelitian yg "Penting" untuk eteliki
- > Burning issue (kapan pilih ESA yg diteliti speaking skillnya di hotel trans tersebut?)
- > Pilot project analysis, ditanyakan di tahun 2022 foreign ada berapa jumlahnya?
- > Cari lagi rubrik penelitian speaking skill dari ahli lain

Bandung, 22.2.23

Pembimbing (I) / II

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing (I) / II

Tanggal :

Saran-saran : > Jangan aba kate ganti kepemilikan

> Tabel Statistik data Badan Pusat Statistika dalam Perkembangan Pariwisata mengenai jumlah kunjungan wisata mancanegara ke Indonesia dlm tln 2022

> Cari / googling standar penilaian kemampuan speaking bhs Inggris internasional, standar internasional penilaian speaking skill (CIEK)

> Konturiz jumlah ketekun teakur ble vs stg ke lbrs

> Research Question -> Harus ada standar
(base dan standar mana)
1. Tes, observasi
2. Wawancara

Bandung, 27-05-2023

Pembimbing (I) / II

> Significance
-> Praktis
-> Teoritis

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I / II

Tanggal :

Saran-saran :

- > Merapikan faktor pendukung statement di " Badan pusat statistika "
- > Sebelum mencantumkan tabel harus ada kalimat jembatan / penghubung
dinamakan tabelnya 1.1. / table 1.1.
- > Previous research di bab 1 / background
- > Menentukan assesment speaking skripsi

Bandung, 04-06-2023

Pembimbing I / II

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I / II

Tanggal :

Saran-saran :

- > Tabel harus ada nama kata dari internet (berupa statistik dll) cantumkan sumbernya
- > lampirkan saja bukti di jmlh btle di attach di lampiran
- > Bab III : cantumkan di observation : observation digunakan u/ menjawab ra 1, cantumkan di interview bahwa interview digunakan u/ menjawab ra 2.
- > list interview jgn terlalu banyak namun cukup mencakup / merujuk ra 2 dan harus spesifik

Bandung, 16-06-2023

- > di Skripsi / Bab III jgn will dll harus past tense Pembimbing I / II
- > Susun dengan secara baik dan runtut, secara Atamiah yg benar

Technique of Analyzing Data

↳ observasi
↳ interview.

Me


Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing (1) / II

Tanggal : 13/05/2023

Saran-saran :

buat Assesmentnya kalau mau sesuai dengan
prev research Hibayat (2019) based on brown
cantumkan → modified by Hibayat (2019)


Bandung, 13/05/2023
Pembimbing (1) / II


Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I / II

Tanggal :

Saran-saran :

> Di observation instrument cantumkan saja langsung
observation sheetnya
> Wawancara buat sawab RA. 2 boleh indirect interview
through → email/wa


Bandung, 20-05-2023
Pembimbing (1) / II

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I / II

Tanggal :

Saran-saran :

1). Revise the list questions

↳ Pertanyaan harus diperjelas, dikategorikan, jangan terlalu umum pertanyaannya

↳ Bikin pertanyaan yang bisa mewakili tdk menjawab

Research questions !!

Pewawancara harus memperjelas pertanyaannya terutama dalam kategorisasi.

Bandung, 25 - 09 - 2023

Pembimbing I / II

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I / II

Tanggal :

Saran-saran :

1). Revise ~~Analisis~~ Analisis Data

→ cantumkan ketiga dialog dengan masing-masing telephone operator

→ kasih tanggal nama dll cantumkan tabel setiap dialog untuk penitatan / observasi

2). Revise list questions

→ pertanyaan menyangkut hasil jawaban akan korelasi

Bandung, 27 - 09 - 2023

Pembimbing I / II

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing ① II

Tanggal :

Saran-saran :

1). di bab 4 penilaian sertakan tabel langsung saja
sertakan tabel dengan hasil observasi, jangan ~~dit~~
sertakan rumus level nya

Bandung, 25/09/2023

Pembimbing ① II



Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I/II

Tanggal : 11/09/2023

Saran-saran : 1) kalimat kutip tidak langsung gar usah pake kutip!

2) keterangan foto di awal yang

3) Harus konsisten keterangan picture di bawah/ atas

4) keterangan picture with next kalimat hrs ada enter

5) But in fact is not a ~~best~~ first sentence!

6) Buat observation sheet buat pembuktian kita membaca sesuai dengan ~~data~~ teori yg diambil buat assessment


7) Brown ada 6 kalo mau f harus dijelaskan

karena sesuai dengan kebutuhan ul gabarituh boleh di angkasikan

8) Narasi per/Chapter.

9) Tabel assessment ditempatkan di 3/4.

Bandung, 11/9/2023

Pembimbing I/II 

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I/II

Tanggal :

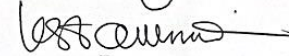
Saran-saran :

1) Revise the Writing Mechanism.

2) harus selesai dulu bab 3 yg sesuai miss restu baru bisa di Maun saran

Bandung, 20-9-2023

Pembimbing I/II



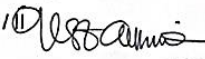
Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I / II

Tanggal :

Saran-saran : Acc Chapter II go on Chapter III

Bandung, 22-09... 2023

Pembimbing I / II 

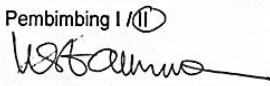
Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I / II

Tanggal :

Saran-saran : Fix some errors and mistakes
in chapter III

Bandung, 25-09... 2023

Pembimbing I / II 

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I / II

Tanggal :

Saran-saran :

~~Revisi chapter~~

Revise Chapter IV

Bandung, 27-05 2023

Pembimbing I / II *[Signature]*

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Pembimbing : I / II

Tanggal :

Saran-saran :

Revise Chapter V

Bandung, 25.05.2023

Pembimbing I / II

[Signature]