

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERBITAN SURAT
KETERANGAN TIDAK MAMPU (SKTM) DI KELURAHAN
MARGASARI KOTA BANDUNG**

Disusun Oleh :

MELANIA FAJRIANI

182010080

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Syarat dalam Menempuh Sidang Sarjana
Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2023

