

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Fungsi Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Restoran The Sage Bandung”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana fungsi empati, suportif, sikap positif dan kesetaraan dalam komunikasi interpersonal, yang dilakukan untuk mengetahui kinerja seorang karyawan dari sub variabel kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan dan komunikasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif. Metode penelitian atau deskriptif-kuantitatif adalah metode yang hanya memberikan gambaran deskripsi tentang variabel dari sebuah fenomena yang diteliti. Dalam menentukan ukuran sampel dari populasi, peneliti menggunakan rumus Sundjana. Pengumpulan data diperoleh dari studi pustaka, angket, wawancara, dan observasi di The Sage. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, diperoleh bahwa komunikasi interpersonal karyawan yang baik menjadi faktor pendukung peningkatan kinerja kerja karyawan The Sage. Namun, salah satu hambatan yang terjadi adalah kurangnya pimpinan dalam memberi semangat berupa reward kepada karyawannya, yang dapat memotivasi mereka lebih lanjut dalam mencapai kinerja yang lebih baik. Maka dari itu peneliti menyarankan agar pimpinan The Sage dapat lebih aktif dalam memberikan pengakuan dan penghargaan kepada karyawan sebagai bentuk semangat dan motivasi.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kinerja, Karyawan.

ABSTRACT

This research is entitled " Interpersonal Communication Function in Improving The Sage Bandung Restaurant Employee Performance". This research aims to find out how empathy, support, positive attitudes and equality function in interpersonal communication, which was carried out to determine an employee's performance from the sub-variables of work quality, punctuality, initiative, ability and communication. The research method used in this research is a quantitative descriptive research method. The research or descriptive-quantitative method is a method that only provides a description of the variables of a phenomenon being studied. In determining the sample size of the population, researchers used the Sundjana formula. Data collection was obtained from literature studies, interviews and observations at The Sage. Based on the results of the analysis and discussion, it was found that good employee interpersonal communication is a supporting factor in increasing the work performance of The Sage employees. However, one of the obstacles that occurs is the lack of leadership in providing encouragement in the form of rewards to their employees, which can motivate them further to achieve better performance. Therefore, researchers suggest that The Sage leadership can be more active in providing recognition and appreciation to employees as a form of enthusiasm and motivation.

Keywords : Interpersonal Communication, Performance, Employees.

RINGKESAN

Ieu panalungtikan dijudulan “Fungsi Komunikasi Interpersonal dina Ngaronjatkeun Kinerja Karyawan di Rumah Makan The Sage Bandung”. Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun mikanyaho kumaha fungsi empati, pangrojong, sikep positip jeung sarua dina komunikasi antarpribadi, anu dilaksanakeun pikeun nangtukeun kinerja pagawé tina sub-variabel kualitas gawé, katepatan waktu, inisiatif, kamampuh jeung komunikasi. Méthode panalungtikan anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta méthode panalungtikan déskriptif kuantitatif. Méthode panalungtikan atawa déskriptif-kuantitatif nya éta méthode anu ngan méré gambaran ngeunaan variabel-variabel hiji fénoména anu ditalungtik. Dina nangtukeun ukuran sampel populasi, panalungtik ngagunakeun rumus Sundjana. Ngumpulkeun data dimeunangkeun tina studi pustaka, wawancara jeung observasi di The Sage. Dumasar kana hasil analisis jeung sawala, kapanggih yén komunikasi interpersonal pagawé anu alus mangrupa faktor pangrojong dina ngaronjatkeun kinerja pagawé The Sage. Sanajan kitu, salah sahiji halangan anu lumangsung nyaéta kurangna kapamimpinan dina méré dorongan dina bentuk ganjaran ka karyawan maranéhanana, anu bisa ngamotivasi maranéhna pikeun leuwih hadé ngahontal kinerja hadé. Ku kituna, panalungtik nyarankeun yén kapamimpinan The Sage bisa leuwih aktip dina méré pangakuan jeung apresiasi ka pagawé salaku wujud sumanget jeung motivasi.

Konci: Komunikasi Interpersonal, Kinerja, Karyawan.