

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| BAB I..... | 1 |
| 1.1 Konteks Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.2.1 Fokus Penelitian..... | 7 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis..... | 9 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 9 |
| BAB II | 10 |
| KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI..... | 10 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 10 |
| 2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.1.2 Kajian Teori Administrasi dan Manajemen..... | 16 |
| 2.1.3 Konsep Good Governence | 22 |
| 2.1.5 Kajian Pelayanan Administrasi..... | 36 |
| 2.2 Kerangka Berpikir | 39 |
| 2.3 Proposisi | 42 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN | 43 |
| 3.1 Objek Penelitian | 43 |
| 3.1.1 Sejarah BKPSDM Kota Bandung..... | 43 |
| 3.1.2 Visi dan Misi BKPSDM Kota Bandung..... | 44 |
| 3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi BKPSDM Kota Bandung..... | 46 |
| 3.1.4 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Bandung | 47 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1.5 Sumber Daya Aparatur | 49 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 55 |
| 3.3.1 Wawancara..... | 55 |
| 3.3.2 Observasi | 55 |
| 3.3.3 Dokumentasi..... | 56 |
| 3.4 Informan | 56 |
| 3.5 Operasional Parameter..... | 57 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 58 |
| 3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 60 |
| 3.8 Jadwal Penelitian..... | 62 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 64 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 64 |
| 4.2 Pembahasan..... | 67 |
| 4.2.1 Data dan Informasi..... | 68 |
| 4.2.2 Teknologi Informasi | 73 |
| 4.2.3 Manajerial dan Organisasi | 78 |
| 4.2.4 Legalitas dan Peraturan..... | 80 |
| 4.2.5 Institusi dan Lingkungan | 82 |
| 4.2.6. Faktor Penghambat dalam pelaksanaan <i>E-government</i> pelayanan administrasi kepegawaian di kantor BKPSDM Kota Bandung | 83 |
| 4.2.7. Upaya dalam mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan <i>e-</i> <i>government</i> pelayanan administrasi kepegawaian di BKPSDM Kota Bandung . | 84 |
| BAB V KESIMPULAN | 85 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 85 |
| 5.2 Saran..... | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 89 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu..... | 14 |
| Tabel 3.3 Daftar Informan..... | 57 |
| Tabel 3.4 Operasional Parameter..... | 58 |
| Tabel 3.5 Jadwal Penelitian..... | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... | 41 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi..... | 47 |
| Gambar 3.2 Profil Demografi Pegawai..... | 50 |
| Gambar 3.3 Profil Pegawai..... | 50 |
| Gambar 3.4 Halaman awal login SIMPEG..... | 52 |
| Gambar 3.5 Tampilan Menu Utama..... | 53 |
| Gambar 3.6 Tampilan Menu Data Pribadi..... | 53 |
| Gambar 4.1 Proses Pengelolaan Aplikasi SIMPEG..... | 65 |