

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunianya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya serta umatnya. Penelitian dengan judul “Kualitas Pelayanan Penanggulangan Kebakaran pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana di Kota Bandung” diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Peneliti berharap semoga Skripsi ini bisa berguna bagi para pembaca dan pihak – pihak yang berkepentingan. Dalam penyusunan Skripsi ini tentu tak lepas dari do’a dan restu Ayahanda Aji Gumelar Hakim S.T, Ibunda Deisy Sopianti S.E, dan adik tercinta Mareska Dwi Juniantha dan Mariska Tri Juniantha yang selalu mendukung Peneliti dalam menyelesaikan Penelitian ini. Serta dukungan, bantuan, dan bimbingan dari Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan laporan ini. Berbagai pihak juga ikut serta dalam tersusunnya Laporan Skripsi ini, oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati dan penuh ketulusan penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom., IPU selaku Rektor Universitas Pasundan

2. Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
4. Dr. Rizky Ilhami, S.Sos, M.Ap selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
5. Regan Vaughan, S.Ikom., M.Ap selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan
6. Aswin S.Sos M.Ap selaku Dosen Penguji Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan
7. Bapak Ibu Dosen Program Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan
8. Wali Kota Bandung yang telah memberikan peneliti kemudahan dalam meneliti penelitian ini
9. Kepala Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk meneliti Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung
10. Aparatur Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Kelas A Administrasi Publik Angkatan 2019 selaku rekan seperjuangan yang menuntut ilmu bersama sama selama di Universitas Pasundan

12. Kelompok 12 (Robi, Fakhri, Azmi, Luthfi, Irma, Nabilla) sebagai kawan seperjuangan dalam membentuk laporan ini dan juga kawan yang selalu berjuang bersama, membantu, dan memberikan semangat dalam mengerjakan laporan ini
13. Sahabat – sahabat Grup Silaturahmi Adalah Koentji
14. Para senior dan junior di Organisasi Kemahasiswaan dan Kedaerahan
15. Kepada semua pihak yang telah terlibat yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta dorongan kepada peneliti selama penelitian ini berjalan, yang tak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Tidak ada yang dapat peneliti berikan kepada mereka, selain iringan do'a yang tulus, serta cinta dan kasih sayang. Semoga amal baik mereka mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari katasempurna meskipun demikian, penulis berharap dapat bermanfaat bagi seluruhpihak yang membutuhkannya.