

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Creswell, John W. (2007) *Qualitative Inquiry & Research Design Choosing Among Five Approaches*. California: Sage Publication Inc.

Mariane, Ine, 2018. *Azaz-Azaz Manajemen*. Bandung, Indonesia :Kencana Utama

Satibi, Iwan, 2012. *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: Unpas Press.

Hardiansyah, 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : penerbit Gava Media.

Creswell John W, 2017. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Anggara, Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara*, Bandung: Pustaka setia

Anoraga. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.

Felix. A. Nigro dan Liody.G.Nigro. 1999. *Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta

Handayani, Soewarno. 1990. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Haji Masagung

Iwan Satibi. 2011. *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis & Disertasi*. Bandung : Ceplas

Keban, Yeremias. 2014. *Enam Dimensi Strategi Administrasi Publik*. Bandung, Gava Media

Nawawi, Hadari. 1994. *Ilmu Administrasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Siagian, Sondang, P. 1990. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

Sugiyono. 1994. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta

Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

JURNAL

Ade Nawawi (2017) Kualitas Pelayanan Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Purwakarta

Ratna Esa Kuswati (2017) Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunung Kidul

Ade Parawansa (2021) Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Mariso Kota Makassar

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 114 Tahun 2018 Tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Sub Urusan Kebakaran Daerah Kabupaten/Kota

Peraturan Daerah Nomor 05 Tahun 2013 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Kota Bandung, Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran berkedudukan sebagai unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang pencegahan dan penanggulangan kebakaran.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2008 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Tahun 2005–2025

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor : 18 Tahun 2011 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Bandung Tahun 2011-2031

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung (Lembaran Daerah Kota Bandung Tahun 2016 Nomor 08)

Peraturan Walikota Bandung Nomor 1400 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung.

Rencana Strategis Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung Tahun 2018 – 2023