

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	iii
VISI DAN MISI.....	iv
UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI.....	v
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK.....	v
UNIVERSITAS PASUNDAN	v
VISI DAN MISI.....	vi
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK	vi
UNIVERSITAS PASUNDAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO HIDUP	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
RINGKESAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
Daftar Tabel	xix
Daftar Gambar	xx
BAB I.....	21
PENDAHULUAN	21
1.1. Konteks Penelitian	21
1.2. Fokus Penelitian	26
1.3. Rumusan Masalah	26
1.4. Tujuan Penelitian.....	27
1.5. Kegunaan Penelitian.....	27
1. Kegunaan Teoritis.....	27
2. Kegunaan Praktis.....	27
BAB II.....	29
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI.....	29

2.1.	Kajian Pustaka	29
2.1.1.	Kajian Penelitian Terdahulu	29
2.1.2.	Konsep Administrasi	33
2.1.3.	Kebijakan Publik	44
2.1.4.	Implementasi Kebijakan	48
2.2.	Kerangka Berpikir	54
2.3.	Proposisi	56
BAB III		58
OBJEK DAN METODE PENELITIAN		58
2.1.	Objek Penelitian	58
2.1.1.	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Bandung	58
2.1.2.	Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bandung	60
2.1.3.	Tugas Poko, dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bandung	61
2.1.4.	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung	65
2.1.5.	Data Kepegawaian Dinas Sosial Kota Bandung	65
2.1.6.	Jenis-jenis program dan kegiatan Dinas Sosial Kota Bandung	66
4.1.	Metode Penelitian	71
4.1.1.	Desain Penelitian	72
4.1.2.	Teknik Pengumpulan Data	75
4.1.3.	Informan	79
4.1.4.	Operasional Parameter	81
4.1.5.	Analisis Data	82
4.1.6.	Pemeriksaan Keabsahan Data	86
4.1.7.	Jadwal Penelitian	88
BAB IV		89
4.1.	Hasil Penelitian	89
4.2.	Pembahasan	94
4.2.1.	Implementasi kebijakan menanggulangi penyandang masalah kesejahteraan sosial di Dinas Sosial Kota Bandung (studi kasus manusia gerobak)	96
4.2.1.1.	<i>Idealized Policy (Kebijakan Ideal)</i>	97
4.2.1.2.	<i>Target Group (Target Grup)</i>	103
4.2.1.3.	<i>Implementing Organization (Badan-badan Pelaksana)</i>	106
4.2.1.4.	<i>Enviromental Factor (Faktor Lingkungan)</i>	110

4.2.2.Faktor penghambat dalam Implementasi kebijakan menanggulangi penyandang masalah kesejahteraan sosial di Dinas Sosial kota Bandung terhadap fenomena manusia gerobak	114
BAB V	117
KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.2. Kesimpulan	117
5.3. Saran	121
5.3.1. Saran Akademis	121
5.3.2. Saran Praktis	122
DAFTAR PUSTAKA	124
Lampiran	127
A. Pedoman Observasi	127
B. Pedoman Wawancara	128
D. Dokumentasi	133

Daftar Tabel

2.1. Kajian Terdahulu.....
2.2. Kerangka Berpikir.....
3.1. Operasional Teori.....
3.2. Jadwal Penelitian.....

Daftar Gambar

- 3.1. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung.....**
- 3.2. Komposisi pegawai berdasarkan jabatan.....**
- 3.3. Komposisi pegawai berdasarkan pendidikan.....**
- 3.4. Model analisis interaktif Miles dan Huberman.....**