

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 yang melanda dunia, termasuk Indonesia, berdampak pada berbagai sektor, tak terkecuali sektor keuangan yaitu perbankan. *Non Performing Loan* menjadi pembahasan yang krusial bagi perbankan karena tingkat NPL merupakan salah satu penyebab utama dari krisis pada sektor ini. Peningkatan rasio NPL menunjukkan terjadinya penurunan kualitas portofolio kredit. Di masa pandemi Covid-19, lonjakan NPL dialami oleh Perumda BPR Bank Sumedang. Peningkatan NPL yang signifikan menjadi tantangan bagi Bank Sumedang untuk menurunkan tingkat NPL agar bank berada pada kategori sehat sesuai ketentuan Bank Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat rasio NPL Kredit MIURA yang berperan menjadi penyumbang NPL tertinggi pada Perumda BPR Bank Sumedang. Periode penelitian yang digunakan adalah tahun 2019-2021. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui dokumentasi, studi kepustakaan, wawancara terstruktur, dan observasi non-partisipan. Alat analisis dalam penelitian ini adalah rasio *Non Performing Loan* dengan pendekatan *Non Performing Loan Nett*, yaitu perbandingan antara Kolektibilitas Kredit Golongan V (Kredit Macet) dengan total kredit yang disalurkan dengan hasil akhir berupa persentase.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa tingkat *Non Performing Loan Nett* pada Kredit MIURA Bank Sumedang selama tiga tahun berturut-turut, terhitung dari tahun 2019-2021 berada di atas standar maksimal tingkat NPL bagi bank yang ditetapkan oleh Bank Indonesia yaitu sebesar 5%. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat NPL *Nett* Kredit MIURA dikatakan “tidak sehat”, di mana NPL *Nett* Kredit MIURA tahun 2019 berada di angka 14,83%, di tahun 2020 sebesar 26,79%, dan tahun 2021 sebesar 26,54%. Tingginya tingkat NPL di Bank Sumedang didasari oleh 2 (dua) faktor, baik faktor internal maupun faktor eksternal.

Kata Kunci: Kredit Bermasalah, Kredit Macet, *Non Performing Loan* (NPL)

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic that has hit the world, including Indonesia, has had an impact on various sectors, including the financial sector, which is banking. Non Performing Loans are a crucial topic for banking because the NPL level is one of the main causes of the crisis in this sector. An increase in the NPL ratio indicates a decrease in the quality of the loan portfolio. During the Covid-19 pandemic, Perumda BPR Bank Sumedang experienced a spike in NPLs. The significant increase in NPL is a challenge for Bank Sumedang to reduce the NPL level, so that the bank is in the healthy category according to Bank Indonesia regulations.

This study aims to determine the level of the MIURA Credit NPL ratio which contributes to the highest NPL at Perumda BPR Bank Sumedang. The research period used is 2019-2021. This research uses quantitative methods with data collection techniques through documentation, literature study, structured interviews, and non-participant observation. The analytical tool in this research is the Non Performing Loan ratio with the Non Performing Loan Nett approach, which is the comparison between Class V Credit Collectibility (Bad Debt) and total loans disbursed with the final result in the form of a percentage.

The results of the study indicate that the level of Non Performing Loan Nett on MIURA Bank Sumedang Loans for three consecutive years, starting from 2019-2021 is above the maximum standard NPL rate for banks set by Bank Indonesia, which is 5%. This shows that the MIURA Nett Credit NPL level is said to be "unhealthy", where the MIURA Nett Credit NPL in 2019 was at 14.83%, in 2020 it was 26.79%, and in 2021 it was 26.54%. The high level of NPLs at Bank Sumedang is based on 2 (two) factors, both internal and external factors.

Keywords: *Bad Debt, Non Performing Loan (NPL)*

ABSTRAK

Pandemik Covid-19 anu nimpa saluruh dunya, kalebet Indonésia, parantos mangaruhan kana sababaraha séktor, salah sahijina ngaruhan kana séktor kauangan nyaéta perbankan. *Non Performing Loan* mangrupikeun topik anu penting pikeun bank sabab tingkat NPL mangrupikeun panyabab utama krisis di séktor ieu. Peningkatan rasio NPL nunjukkeun panurunan dina kualitas portofolio kiridit. Dina waktos pandemi Covid-19, Perumda BPR Bank Sumedang ngalaman peningkatan NPL. Peningkatan NPL anu signifikan ieu téh mangrupikeun tantangan Bank Sumedang pikeun ngurangan tingkat NPL supados bank termasuk ka katégori bank anu sehat sasuai katentuan ti Bank Indonesia.

Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun mikanyaho rasio NPL tinu kiridit MIURA nu janten kontributor NPL pang-ageungna di Perumda BPR Bank Sumedang. Taun panalungtikan anu digunakeun nyaéta taun 2019-2021. Ieu panalungtikan téh ngagunakeun métode kuantitatif jeung téhnik ngumpulkeun datana ngaliwatan dokuméntasi, studi pustaka, wawancara, jeung observasi non partisipan. Instrumén analisis dina ieu panalungtikan nyaéta ngagunakeun rasio *Non Performing Loan* nganggo pendekatan *Non Performing Loan Nett*, nyaéta ngabandingkeun antara Kolektibilitas Kiridit Golongan-V jeung total kiridit anu disalurkeun kalawan hasil ahir mangrupa perséntase.

Panalungtikan ieu mibogaan hasil yén rasio tinu *Non Performing Loan Nett* dina Kiridit MIURA Bank Sumedang salami tilu taun, kaitung ti taun 2019-2021 ngalangkungan standar maksimum pikeun bank anu parantos ditangtukeun ku Bank Indonesia nyaéta 5%. Hasil tinu panalungtikan ngabuktoskeun yén tingkat NPL *Nett* dina Kiridit MIURA teh "teu séhat", nu di mana NPL *Nett* MIURA di taun 2019 nyaéta 14,83%, taun 2020 aya di angka 26,79%, jeung tahun 2021 nyaéta 26,54%. Ageungna NPL di Bank Sumedang téh disebabkeun ku 2 (dua) faktor, nyaéta faktor internal sareng eksternal.

Sanggem Konci: Kiridit Macét, Kiridit Bermasalah, *Non Performing Loan* (NPL)